

■云岭彩风

为足球爱好者搭建梦想舞台

——云南体彩交出“世界杯”答卷

本报记者 许珂

2022年，卡塔尔世界杯为大家留下了无数难忘瞬间。世界杯承载了人们对于绿茵场的无限憧憬和英雄梦想，这一年，云南体彩也交出了“足球”答卷。世界杯期间，云南体彩通过竞猜型彩票募集公益金超过4.7亿元，云南体彩系统在世界杯期间推出的系列公益活动 and 理性购彩宣传，让体彩“负责任、可信赖、高质量发展的国家公益彩票”的形象越发深入人心。

这一年，云南体彩秉承中国体育彩票“来之于民用之于民”的发行宗旨，为云南的广大足球爱好者搭建了绽放激情与梦想的舞台，由云南省体育彩票管理中心主办的2021—2022中国体育彩票“竞彩梦想杯”五人制业余足球赛先后在云南各州市展开了16站预选赛争夺，并在楚雄完成了总决赛的角逐，所到之处掀起热情，振奋人心，无论是参与者和观众，都充分享受了足球运动带来的健康和快乐，推动全民健身与全民健康深度融合。

“竞彩梦想杯”掀足球热情

2021—2022中国体育彩票“竞彩梦想杯”五人制业余足球赛是由云南省体育彩票管理中心主办的全民健身足球系列赛事，秉承中国体育彩票“来之于民用之于民”的发行宗旨，为广大足球爱好者和购彩者打造参与足球、参与竞彩体验的平台，同时通过足球这项广受大众喜爱的体育运动，弘扬了中国体育彩票“公益体彩 乐善人生”的公益理念。

赛事于今年5月底启动，在4个多月的比赛时间里，先后在昆明、楚雄、丽江、迪庆、大理、昭通、曲靖、西双版纳、临沧、普洱、弥勒、文山、开远、德宏、保山、玉溪等16个赛区展开预赛阶段的争夺，共有256支球队报名参赛。11月，16个赛区的优胜队伍齐聚楚雄，最终决出了全省总冠军。

赛事举办期间，赛事相关新闻浏览量累计超过400万人次，超过2000万人次观看赛事直播。赛事不仅取得了极高的参与度和关注度，也得到了参赛球员与观众的一致好评。

积极倡导“随手微公益”

云南体彩汇聚广大购彩者的公益爱心，搭建了

全民健身平台，让更多群众享受了足球运动带来的健康和快乐。赛事不仅为足球爱好者搭建了足球竞技交流的平台，也进一步点燃了全民健身的热情，助力全民健身与全民健康深度融合发展，展示了中国体育彩票的公益形象，提升了不同年龄层次群体对中国体育彩票的了解和认识。

赛事举办期间，云南体彩在场边设立了中国体育彩票展示区，工作人员对体彩尤其是竞彩的各类玩法进行宣传与讲解，让参与球员和观赛群众更加深入了解玩法特点和体彩的公益属性，让更多人加入到“随手微公益”行列中，进而真正体会到购彩是为社会事业作奉献、为公益事业献爱心。

快乐竞猜共享赛事魅力

卡塔尔世界杯精彩纷呈、高潮迭起，购彩者的热情一浪高过一浪，众多球迷和购彩者纷纷走入体彩实体店，购买一张彩票，支持自己喜欢的球队，为激动人心的赛事增添一份乐趣与期待。

参与世界杯竞猜，不仅仅是购彩者增添观赛乐趣的方式，也是大众奉献爱心、参与公益事业

途径。体育彩票所筹集的公益金将被广泛用于补充社会保障基金、教育助学、养老服务、医疗救助、法律援助、抗震救灾、全民健身事业和竞技体育事业发展等领域。

世界杯期间，云南体彩开展了“快乐看球 体彩相守”的系列主题活动，通过邀请云南体彩公益形象大使、著名皮划艇运动员刘浩竞猜世界杯，拍摄“快乐看球 体彩相守”系列短视频等方式，传递理性购彩、助力国家公益事业的理念与初心。同时，通过云南体彩服务号面向社会大众免费参与世界杯比赛竞猜，全面调动了球迷与购彩者的足球热情。

卡塔尔世界杯落幕，但体育彩票与足球的话题仍在继续。云南体彩也将继续为足球爱好者、购彩者的梦想助力。未来，云南体彩将继续秉承“来之于民、用之于民”发行宗旨，以“建设负责任、可信赖、高质量发展的国家公益彩票”为发展目标，坚守“公益体彩 乐善人生”公益理念，积极贯彻落实全民健身国家战略，助力云南省体育事业、公益事业的发展，为积极传递社会正能量作出巨大贡献，为高原特色体育强省建设贡献力量。



云南体彩助力“竞彩梦想杯”五人制业余足球赛，为足球爱好者搭建竞技平台。

云南体彩供图

■津彩之窗

天津体彩以创新推动高质量发展

本报记者 丰佳佳

为激发人才队伍的创新能力，探索新的管理运营模式、措施和技术，营造共同创新发展的良好氛围，天津体彩中心今年开展了“2022年天津体彩‘金点子’创新赛”活动。近日，创新赛落下帷幕，“津彩辞典—体彩人的查阅说明书”获得本届赛事的“金点子”称号。

“金点子”具备可操作性

本次“金点子”创新赛自今年5月启动，经过近6个月的项目培育，共有11个参赛项目入围决赛。在最终的评比展示会上，11个项目组展示形式多样、输出内容精彩、现场比拼激烈，经过现场评审打分、大众评审投票等环节，最终产生了“金点子”比赛一等奖1名，二等奖3名，入围奖7名。

此次创新赛主要征集工作中的创新举措，突出原创性、完整性和可操作性，围绕风险防控和责任彩票建设、技术系统、品牌营销、渠道拓展和服务等九个方面进行创意征集。创新赛的举办为天津体彩员工提供了一个展示和交流的平台，为当前工作中出现的重点和难点问题提供了解决方案，产生了一批与天津体彩发展目标和重点任务相一致，具有突破性、可复制性、可操作性的创新项目。

提升人才队伍创新能力

创新赛是天津体彩重视人才队伍能力建设，积极营造创新文化氛围的具体体现。近年来，天津体彩根据实际工作需求，制订学习、研讨计划和具体方案，大力开展员工能力提升行动，加强业务学习和知识更新，提高工作效率。

为激发工作人员内在活力，增强应对和适应新时期彩票市场挑战的能力，天津体彩近年来持续强化员工专业技能培训与综合素质，围绕职业素养、客户分类、科学管理、实体店运营等多个方面对员

工开展全方位培训。

党的十八大以来，中国体育彩票进一步强化统筹协调，立足“全产品、全渠道、全价值链”的管理思维，在产品、品牌、渠道、技术、运营等方面，着力创新驱动，增强发展后劲。尤其是围绕体育事业发展核心，在彰显体育特色、体现责任担当方面开展了大量创新性、行业引领性实践，体现了体育彩票服务体育强国建设、服务民生发展的独特作用。

在搭建创新平台、构建推动创新的激励机制方面，天津体彩多年来始终将创新工作摆在业务工作的突出位置，不断激发内部创新活力，培养人才。

创新推动体彩渠道发展

通过落实创新驱动发展战略，天津体彩成功营造开放的创新环境，在实现体彩“全产品、全渠道、全价值链”管理方面成效显著。

近年来，天津体彩开拓创新，以“精准帮扶实体店、拓宽渠道覆盖面、创新形式提升知名度”为抓手，向品牌管理要效益，融合推动天津体彩市场健康发展。天津体彩优化了渠道多业态布局，积极探索渠道多元化，完善“零售+体彩”新模式，进驻京东、罗森便利店和水上乐园、和平大悦城、北宁湾大型商业综合体，满足市民多元化多层次的购彩需求。做好重点游戏玩法的惠民活动，缓解实体店经营压力，全面提升购彩者购彩体验。

在激发内部创新活力的同时，天津体彩不断夯实内控管理，天津体彩坚持内控与ISO9001质量体系相融合，进一步完善工作制度、流程管理，提高销售市场风险控制和安全管理能力，持续完善涵盖部门职能、岗位设置、岗位职责、工作制度和 workflows 的内部控制体系。对管理和营销等工作的风险点进行全面梳理，持续落实风控体系的动态管理，有效防范和化解体彩领域面临的问题和风险，实现安全规范平稳运营。

■粤彩风云

党建引领 责任为先

——聚焦广州体彩2021年社会责任报告

黄心豪 李琪

日前，《广州市体育彩票2021年社会责任报告》（以下简称《报告》）正式亮相，这是广州体彩首次发布社会责任报告。据《报告》显示，2021年广州体彩销售体育彩票44.01亿元，筹集体彩公益金超11亿元，上缴代缴地方税近0.95亿元。

《报告》围绕扎实推进党建工作，深入开展实体店帮扶分设责任聚焦，设置上篇“肩扛责任 创新发展谱新篇”与下篇“协同同行 奉献社会绽风采”两个篇章，从夯实责任根基、打造优质服务、携手团队共进、守护美好家园等角度展现广州体彩锐意进取勇创新，奋楫笃行担使命的新气象与新作为。

党建引领 厚植发展根基

2021年，广州体彩坚持党建引领，以工作实绩彰显党史学习教育成果，积极应对各种不利因素，统筹协调推进管理机制、销售渠道、宣传营销“三大体系”建设。■广州体彩积极践行“我为群众办实事”，以加强服务作为深化实体店管理的新模式，靶向发力精准施策。出台补助办法，对困难销售人员开展长期帮扶；以集中轮训、“送课上门”和驻店培训等方式，加强对实体店的分类指导，提升经营能力；简化多

项工作流程，及时配发防疫物资；一系列便民利民措施，极大提振了代销者的经营信心，有效稳定渠道规模。

责任为先 深化创新发展

2021年，广州体彩以责任为先，传播并践行责任彩票理念，织密责任防护网。充分利用各宣传渠道常态化推进理性购彩宣传，引导购彩者理性购彩，加强大额投注预约管理与超额审批，切实防范购彩者非理性购彩行为。严格遵循相关法律法规，落实“不向未成年人售彩及兑奖”要求。配合公安等部门打击私彩等违法行为，积极维护彩票市场秩序。

2021年，广州体彩积极探索深化改革发展之路，在巩固体彩专营店的基础上，奋力拓展新型销售渠道，构建并完善多业态协同发展的渠道结构，加强与本地商业综合体、大型连锁销售企业合作，积极践行“多人少买”

理念，推动体彩事业高质量发展。

添彩体育 展现公益底色

2021年，广州体彩公益金按照规定比例在中央、省、市、区之间进行分配，主要用于社会保障基金、教育助学、养老服务、医疗救助、法律援助、抗震救灾等领域，助力群众体育与竞技体育，充分发挥“体育事业的生命线 公益事业的助推器”作用。

同时，广州体彩积极参与社区建设，以实际行动诠释公益体彩。2021年，为增进社区居民对体彩的了解，共享体彩发展成果，广州体彩组织开展“公益体彩进社区活动”，宣扬更加健康、快乐的生活方式，让社区居民切身感受体育彩票的社会责任担当。充分发挥党员先锋模范作用，助力社区开展疫情防控及爱国卫生运动等工作，努力构建起“令行禁止、有呼必应”的党建引领共建共治共享的社会治理格局。



广州体彩开展“公益体彩进社区”活动，助力社区爱国卫生运动等工作。广州体彩供图

老店新「妆」找到努力新方向

——记山东烟台体彩代销者邱广文

本报记者 丰佳佳

山东烟台芝罘区上夼西路的3705005154号体彩实体店代销者邱广文在当地体彩圈小有名气。凭借多年来热心、专业的服务，邱广文的站点一直是远近闻名的旺店。

邱广文是体彩行业的“老兵”，自2009年成为体彩代销者，他加入体彩大家庭已经13个年头。说起邱广文的“体彩履历”，站点墙上的一排牌匾是最显著的标签。“这是2015年的，当时我的网点被评为优秀投注站，这个是2017年获得的‘销售之星’，这个是经营第十个年头，得来的‘功勋投注站’。”平日里再忙，邱广文都会把这些牌匾擦得干干净净，用他的话说，这是他的“战利品”，每一块，都是自己的体彩路上的一个“脚印”。

回想体彩创业路，邱广文在起步阶段也曾面对诸多困难。2009年，邱广文在上夼西路盘了一个面积大概有10平方米的小亭子，层高矮、窗户小、室内采光不好，摆放完彩票机和各类体彩物料，屋子里也仅够一个人转身。在环境条件不占优势的情况下，邱广文把店里布置得干净整洁又透着温馨，靠着自己的热情、热心，没用几年的时间，他就把站点打造成“五星级”网点。

“我经营站点的秘诀就是抓好顶呱刮销售，咱们体彩即开票，票面设计精美，款式多样，玩法也丰富，很吸引人，我尝试了很多种展示方式，突出顶呱刮的优势，这让我在几年时间里拓展了一大批购彩爱好者。”为了满足购彩者需求，邱广文总是“备足”新票和各款经典票，到店的顾客总能找到中意的一款，很多购彩者都是慕名而来，甚至有一些曾经住在附近的居民，搬家之后仍然选择坐车到邱广文店里来买彩票。

在站点销量稳定后，邱广文又开始琢磨如何更好地服务购彩者：“这几年，我的重心向竞猜玩法转移，店里人越来越多，总觉得地方不够用，所以在手头资金允许的情况下，我就想换一个大一点的店面。”2020年，邱广文又盘下了不远处一个30多平方米的店面，细心装修、装饰，经过几个月的“折腾”，邱广文把它变成了自己喜欢的样子。

今年世界杯开赛前，邱广文又将店里装饰一新：“世界杯是全世界球迷的盛事，也是我们‘竞猜’玩法的黄金时间，我提出想法后，体彩中心工作人员来了很多次，帮我出主意、做规划，现在我的店焕然一新了。”

用邱广文的话说，店面换新“妆”，自己像是换了一个姿态，继续坚守体彩事业。因为看好竞猜游戏市场，邱广文也慢慢变成了竞猜爱好者：“这几年，每次中心组织学习、会议我都会报名参加，几年前我还是一个竞猜“小白”，现在大家都喊我‘专家’，是体彩中心给了我成长的机会。”

世界杯期间，邱广文取得了很可观的竞彩销量，但最让他开心的是，收获了很多志同道合的朋友，每天都有人到店，和他一起看球、聊彩。“我今年59岁了，但我相信心态好，人就显年轻，每天好友在侧，聊的都是喜欢的话题，我特别开心。体彩给我的，真的不仅仅是一份工作，它让我有了更加积极向上的生活状态。”

烟台体彩期待更多的追梦人加入公益体彩大家庭，希望携手每一个资深老店，帮扶引导每一个“后起之秀”，帮助更多人像邱广文一样圆创业梦，找到努力的新方向。