传递公益微光 致敬体彩“她力量”

马玉芳参与组织的舞蹈队成为体彩公益宣传队。

宁夏固原体彩代销者马玉芳

我想让更多人了解体彩文化

本报记者 丰佳佳

在宁夏固原市原州区，活跃着一支由体育彩票从业人员组成的舞蹈队。这支舞蹈队以推动体育彩票事业和宣传全民健身为己任，倡导健康生活理念、引导群众养成科学健身良好习惯，提高群众的体育参与感、获得感和幸福感。这支舞蹈队的成立和发展壮大，离不开固原市原州区6425025060号体彩投注站代销者马玉芳的热心付出。

马玉芳是一名“90后”，大学毕业后，她和体育彩票结缘，申请成为一名体彩代销者。体彩店正式营业后，马玉芳在业务学习方面积极主动，主动向片区专管员和优秀代销者请教成功经验，不断提升销售水平，凭借贴心、周到的服务，受到了代销者的好评，站点业绩也随之提升。

在做好体育彩票销售工作的基础上，马玉芳希望能让彩票店承载更多公益使命。她主动申请将自己的体彩店升级为“爱心驿站”和“便民服务店”，购买雨伞、充电宝、免费饮用水等打造公益角，为户外工作者和附近居民提供便利。在彩票销售过程中，她会提醒购彩者注意理性购彩，在依法合规筹集公益金的道路上承担自己的责任和义务。

马玉芳的实体店连续三年被评为优秀销售站。在新冠肺炎疫情发生后，她勇于担当，当社区志愿者并积极捐款，为疫情防控贡献力量。2019年，固原分中心成立了第一支体彩志愿服务队，当得知这一消息后，马玉芳主动报名，并且积极与其他销售站的体彩从业人员联系，讲解志愿服务队的功能，在她的努力下，固原分中心的体彩志愿服务队成员在一年内增加30余人。在此期间，她积极参与志愿队开展的为敬老院打扫卫生、为乡村儿童送温暖和学雷锋保护环境等活动。

2020年，固原分中心开始筹备组建“舞动中国体彩广场舞舞蹈队”，希望通过舞蹈展演的方式普及全民健身知识和体彩公益理念。马玉芳主动报名并承担起宣传任务，帮助固原分中心工作人员组织辖区体彩行业的广场舞爱好者入队，并帮助协调演出地点、时间、训练等事宜。每次广场舞队在广场、公园、社区编排节目时，她总是热心地向围观群众宣传健身知识，宣传广场舞运动时尚、阳光向上的属性和体育彩票公益理念。

舞蹈队成立后，她和队友们参加了彩票店开业庆典、体彩公益活动、体彩地推活动30余次，展现出体彩人积极向上的精神风貌。目前，这支舞蹈队已经有28名队员，不仅带动销售一线的体彩从业人员积极跳舞锻炼身体，丰富大家的文化生活，也成为一支强向心力、凝聚力、高战斗力的体彩公益宣传团队。“在我们的带动下，大家越来越热爱锻炼，也越来越了解体育彩票，既健身了，又娱乐了，真的是健康快乐双丰收。”马玉芳说，因为体彩，自己有了稳定的事业，生活变得多姿多彩。她想让更多人了解体彩文化。“我希望自己能成为公益的传播者、爱心的传递者、责任的承担者。”

北京体彩代销者耿玉珍

“60后”大姐不服输 做好体彩做公益

本报记者 赵 萌

耿玉珍是北京体彩最早一批销售员，作为“60后”，她已从事体育彩票销售工作20余年。在北京体彩这个大家庭里，有众多女性从业者，她们坚毅果敢、乐观向上，为体彩事业的发展注入巾帼力量，耿玉珍便是其中之一。

北京延庆48022体彩实体店销售员耿玉珍最近很忙，除了经营体彩店，她还要积极备战广场舞比赛。“天气好了，大家也能尽情跳广场舞了。”耿玉珍笑着说。

耿玉珍积极参与公益活动，传递体彩公益理念。

耿玉珍从事体彩销售工作20多年，也做了20多年的社会公益。2022年，耿玉珍被评为北京市五星级志愿者。耿玉珍说，是体彩让她找到奋斗的方向，在自己事业稳定后，她希望能把体彩公益力量传递给更多人。2000年，耿玉珍开始接触体育彩票。对彩票一无所知的她通过看报纸、看足球比赛等方式学习相关知识，很快成为一名“足球通”。耿玉珍身上那股不服输的劲，让许多球迷都喜欢到她所在的实体店交流购彩心得、畅谈观赛感受。2006年，一位购彩者购彩后中得约16000元奖金，但该购彩者自己却未发现中奖，就把彩票丢在彩票店，耿玉珍的细心与认真帮助这位购彩者挽回了损失。“我经常把购彩者丢弃的彩票再过一遍机器，以防有人错过大奖，结果那天就发现了这张中奖票，之后我立即把这张中奖票还给了购彩者。”耿玉珍的诚信经营赢得了购彩者的认可。耿玉珍不仅拥有专业的素质和技能，而且还注重服务细节、注重效率、注重客户需求，用自己的聪明才智和努力工作推动了彩票店的发展，站点不仅发展了稳定的客户群体，还不断拓展新的购彩群体。

“我们都愿意和玉珍在一起，她热情开朗、待人真诚、精力充沛。”耿玉珍所在的延庆慈善义工服务队的队员们对她这样评价。在工作之余，耿玉珍积极参与社会公益活动，传递“乐善人生”的公益理念。她参加过北京世博会的志愿工作，常去敬老院做义工，在夏日帮助残疾杏农摘杏，在冬日为冬奥场馆的工人募捐保暖衣物……耿玉珍通过自己的努力传递公益微光。“公益没有尽头，只要做得动，我会一直做下去。”耿玉珍说。

青海体彩代销者党清真

从小事做起 为购彩者提供贴心服务

本报记者 丰佳佳

干净的地面、明亮的大窗、新鲜的绿植、颇有设计感的桌椅、墙上整齐陈列的体彩即开票……走进青海西宁体育馆西门的体彩旗舰店，让人倍感温馨和舒适。

“选好号码了吗？那我给您出票了啊。”实体店每天上午九点半开门，店长党清真便开始一天的工作，从更新走势图开奖号、填写新一天的比赛信息到打扫店内卫生，更新展示区的即开票，她有条不紊地忙碌着各项工作。

党清真在体彩实体店中。

党清真今年50岁，经营体彩实体店已近12年，自从负责西门体彩旗舰店的经营工作后，她就致力于提升站点服务水平。她在店内免费供应茶水、医疗急救包、针线、打气筒等便民设施。她认为，体彩实体店里的细节不只是环境干净整洁、店内陈列整齐、设置便民设施，还包括销售员在服务过程中的说话方法和语气。

党清真介绍，她经营的彩票店有很多“老朋友”，程先生便是其中一位，这位购彩者对超级大乐透游戏情有独钟，每当开奖的日子，程先生总会揣着自己“苦心钻研”的一个小本子来到体彩店，对照走势图认认真真的写下一串串数字。此时，党清真都会为他倒上一杯热茶，不过多打扰。程先生说，自从2007年开始接触超级大乐透玩法后，便钟爱这个游戏。对于他而言，或是通过概率分析或是凭自己的直觉去选数字非常有趣，这是他退休之后的娱乐活动。“这家店环境很好，服务也周到，店长知道我在选号的时候喜欢安静思考，就不会打扰我，等我买完彩票，大家才会开始聊天，这种贴心的分寸感让人感觉很舒服。”

除了像程先生这样的“老朋友”，一些彩票“新人”则更中意即开玩法。党清真介绍，年轻人买彩票不像程先生一样热衷分析，他们更喜欢即开即兑的顶呱刮即开票。票面精美、玩法简单的即开票让许多年轻人体验到了购彩的快乐，为了凸显即开票的特点与优势，党清真用心打造即开票展示区，在介绍各款即开票规则时总会抓住重点，让购彩者迅速了解玩法。

在党清真看来，彩票销售有大学问，因为体彩店不只是销售彩票的地方，更是展示体彩形象的窗口，“这里是为购彩者服务的地方，我们需要注重细节。”党清真说，无论面对像程先生这样的“老朋友”，还是接待首次接触体彩的新人，都要把服务做到位，让大家快乐购彩。“面对不同的顾客，要有不同的服务方式，透过一家家体育彩票的门店，可以看出体彩人为群众打造更便捷、更贴心、更优质购彩环境的决心与信心。购彩者的认同是我从事体彩事业最大的动力。”党清真说。

辽宁丹东体彩代销者彭洋

让实体店成为“解忧铺”

本报记者 丰佳佳

彭洋是辽宁丹东体彩第06134号实体店的“老板娘”，今年刚刚步入而立之年的她是体彩行业的新人。

经营体彩实体店2多年来，彭洋和丈夫一起，将小小的实体店打造成为体育爱好者的聚集地，同时，她以共产党员时刻为群众服务为己任，将这家体彩店建成了一个服务邻里“解忧杂货铺”，夏天提供冰水、冬天提供热饮，为山区的老人、儿童献爱心……一件件小事，让这家体彩店充满了温暖，“我希望在平凡的岗位上发光发热，这个体彩店就是我服务大家最好的平台。”彭洋说。

大学毕业之后，彭洋一直在丹东某医院任职，而运营彩票站，是她和爱人的梦想。彭洋夫妻俩都是体育迷，丈夫说：“我想开个体彩站实现自己的创业梦，也能和更多志同道合的朋友交流讨论。”于是，他们的体彩实体店在2020年开业了。

彭洋认为，经营体彩实体店不是单纯地打几张彩票那么简单，自己要想办法让自己的小店“与众不同”。为了学习先进体彩站的经营理念和运营模式，彭洋夫妻俩去过很多大城市，观摩了很多优秀的体彩店。“我希望打造一个温馨的站点，让体育彩票被更多年轻人认识并喜爱。

彭洋的实体店从外装到内饰都洋溢着文艺的小清新风，精致的吧台、简约的花架、造型精美的绿植、小巧的咖啡机……即便是不想买彩票的人，也愿意来店里坐坐。

丹东的夏天常常酷暑炎炎，不少环卫工人和外卖小哥午休时会在店面附近的树荫下避暑。看到这些情景，彭洋立即把店里的小风扇换成了空调，并且购置了一个小沙发，供环卫工人和外卖小哥等户外工作者纳凉休息。彭洋还在店门口放置了一个冰箱，装满瓶装矿泉水，口渴的人都可以免费拿一瓶。到了冬天，她邀请大家进店取暖，并且准备了热水和热咖啡，彭洋说，“每个人有每个人的故事，在不同的人生曲线中，大家能相遇在我的体彩站就是缘分，我听着大家的故事，也讲述着我的故事，这种感觉很温馨。”

为大龄男、女青年介绍对象，是彭洋的爱好之一。在介绍成几对之后，找彭洋介绍对象的人越来越多，很多年轻人觉得彭洋的店环境清新，就把相亲地点定在彩票店。彭洋索性将一进门的小吧台直接打造成“相亲角”。

有很多在生活、工作、感情上遇到困难的朋友，苦闷心情无处倾诉，会到店里一吐心声，这时彭洋都会认真聆听并给予开导，尽其所能提供帮助。邻居们有时开玩笑说她太爱管闲事儿，但彭洋觉得助人为乐很幸福，虽然忙碌操心，但自己乐在其中。

彭洋说，她曾读过一本书对她的影响很大，书名是《解忧杂货铺》，“比起书中主人公对生命的感悟，对心灵的疏导，我还差得很远很远，但是积跬步以至千里，我一直在努力的路上，不曾停止脚步。”如今，附近居民都愿意到彭洋的小店里坐一坐，有什么难事也都第一时间想起找她帮忙。

由于工作原因，彭洋经常会到山区开展公益巡诊，她希望自己能为山里的老人和儿童做些力所能及的事。于是，彭洋在体彩店里贴出一封倡议信，号召大家把家里不穿的衣服鞋帽以及孩子的旧玩具和文教用品整理一下，送给有需要的人，这些收集来的爱心物资由彭洋分类打包，邮寄到当地村委会，为老人与儿童送去温暖。

彭洋用心打造“小清新”的体彩店。

彭洋说，她宣誓入党的那一天，是一位93岁高龄的抗日英雄作为领誓人，“我忘不了他向我们展示的身上一个个弹孔、一条条刺刀留下的伤疤，这些都成为一个个光荣的勋章，闪闪发光，照亮了我们这些新党员进步的方向。”加入体彩行业以来，参与并见证体彩公益事业的发展，让彭洋觉得自己需要继续努力，“这个平台给了我更多做公益的机会，给他人送温暖，也是我的梦想。”