

体彩全方位维护购彩者权益 践行责任理念

每年的3月15日,是国际消费者权益日,购彩者作为彩票消费者,保障其合法权益、维护彩票市场秩序是彩票机构的职责所在。体彩通过引导购彩者理性购彩、持续优化购彩环境、提供全透明开奖、提升技术安全性等方式,传递责任彩票理念,切实维护购彩者合法权益。体彩坚持公信公益初心,从严从细落实好责任彩票各项工作要求,将责任彩票理念融会贯通到各项基础工作中。在建设“负责任、可信赖、高质量发展的国家公益彩票”道路上不断前进,持续服务于广大人民群众。



体彩人发放责任彩票宣传品。

筑牢第一道安全线 营造健康购彩环境

本报记者 丰佳佳

走进体彩实体店,“快乐购彩 理性投注”“本店不向未成年人销售彩票”“快乐看球 理性购彩”等标识不仅是提示语,更是彰显责任的第一道安全线。近年来,中国体育彩票坚持底线思维,织密责任网,时刻保持危机意识和忧患意识,防范化解各类安全风险,致力于为购彩者营造安全、健康、可信赖的购彩环境。

体彩机构积极行动,持续推进实体店合规运营建设,加强体育彩票领域风险防控工作,持续提升依法治彩、依规管理,形成合规销售监督检查常态化。通过开展责任彩票培训,体彩不断加强销售人员的责任意识,推动代售者经营理念升级。

实体店是展示体彩形象的窗口,也是广大购彩者和社会公众感知责任体彩的平台。通过多维度开展引导理性购彩工作,一线体彩代售者开始积极宣传并践行“多人少买”理念,主动对非理性购彩说“不”。销售人员积极倡导理性购彩,对大额购彩者进行风险提示,通过及时劝阻和谈心,让更多购彩者加深了对公益体彩的品牌认知。

为了加深销售人员对理性购彩的认识,部分省市体彩机构还面向代售者、销售员开展“理性购彩相关心理学”培训,邀请心理学专家,结合相关实例,通过现场演练和研讨模拟等方式帮助销售人员掌握非理性购彩识别的方法,准确判断购彩者心理,进而有效帮助问题购彩者,控制非理性购彩行为。值得一提的是,部分省市体彩机构还开通了理性购彩心理咨询热线,为广大购彩者、体彩从业者提供专业的心理咨询服务,引导购彩者提升理性购彩理念。

在体彩实体店打造责任彩票宣传阵地的同时,体彩机构通过开展公益活动和责任彩票地推活动,向公众普及健康购彩理念。去年世界杯期间,多地体彩通过开展主题公益嘉年华活动、投放公益广告和张贴责任主题海报、发放责任彩票宣传折页等方式,倡导“快乐看球、理性购彩”,并对大额投注、购买非法彩票等行为带来的危害进行了讲解,引导参与者树立理性购彩意识,这些举措对净化彩票市场环境起到了较好的促进作用,有助于保护购彩者合法权益。此外,部分省市体彩机构通过开展“责任彩票宣传月”的方式,为体彩实体店定制责任彩票主题海报,发放理性购彩引导手册,并招募“责任彩票工作倡导者”,走进商场、健身广场,开展理性购彩主题推广活动,邀请群众观看理性购彩主题展览,进一步扩大“理性购彩”宣传覆盖面,助力体育彩票销售市场创造健康的购彩环境。

坚持合规销售、提升从业人员责任意识、加强理性购彩宣传……体彩机构正不断夯实责任彩票工作,筑牢安全线,为广大购彩者营造健康购彩环境。

维护购彩者权益 保护中奖者隐私

本报记者 丰佳佳

如何在强化体彩公信力建设中保护中奖者个人信息,尤其是保护千万级以上奖金得主的信息,是体现体育彩票责任感、保护购彩者权益的重要环节。

虽然近年来有大奖得主选择露脸领奖,但从整体数据来看,拒绝露脸依旧是绝大多数大奖得主的选择。从保障公众对于彩票发行知情权及监督权的角度出发,大奖得主信息的公开实有必要,但与此同时,彩票机构也注重规范兑奖流程,保障中奖者信息安全,避免信息泄露。

媒体报道体彩中奖新闻也会把握好尺度,

从挖掘购彩细节、关注奖金使用等角度来完成报道。随着体彩公益理念的传递,越来越多的群众了解到一张张体育彩票承载了更多的社会公益使命。但对于购彩者来说,中奖新闻依然是他们关注的重点话题。此时,媒体记者作为为数不多的能与中奖者直接对话的群体,他们的报道角度和对细节的挖掘,一方面直接关系到大众知情权,另一方面也关系到体彩公信力建设。

在保护中奖者隐私的前提下,媒体报道中奖者更多从挖掘购彩细节入手,包括中奖者的购彩习惯,领奖过程,最后以彩票奖金的使用计划作为收尾。当然,报道中自然不能缺少中奖彩票的原件照片以及中奖者的领奖照片,在这些照片中,大多数中奖者选择遮挡面部,也偶有

大奖得主勇敢露脸领奖。

中奖者露脸领奖能为体彩公信力宣传提供极大助力,但出于对中奖者隐私的保护、个人意愿的尊重和相应法律法规的遵守,彩票机构与新闻记者都将是否露脸的决定权交予中奖者个人。

售出中奖彩票的实体店也是广大购彩者关注的另一焦点,根据对多位实体店代售者的采访可知,在中奖消息传播后,实体店人气在短时间便会迅速提升,出于好奇心,一些购彩者会向销售员或代售者打听大奖得主的相关信息,此时,一线销售人员也会注重保护中奖者隐私。例如,河南省开封市体彩代售者朱永炎归还为购彩者代保管的大奖彩票

后,不仅谢绝了这位中奖者的所有馈赠,为了防止泄露中奖者的信息,他删除了这位购彩者的所有联系信息,再和别人聊起这段还彩票的经历时,他也不愿说太多,他说,“我得保护中奖者隐私。”



本报记者 赵萌

保护购彩者的权益,体彩从最基础的数据安全上就已经非常完善。近年来,随着体彩销量逐年增长,公众和媒体对于体彩相关信息保持着高度敏感,体彩数据安全性也就更显得尤为重要。

体彩数据虽然看上去和购彩者关系较远,但体彩数据特别是销售数据,对于体彩的安全性和开奖的公平公正有着重要意义。因此为了保证数据安全,体彩多年来进行了多次系统升级,很早以前体彩就上线全热线系统,销售数据的及时性和安全性都得到了极大提升,销售的时间长度和范围都在延长和扩大。这就让每位购彩者的每一个购买行为,都在国家体彩中心

的后台系统中得到确认和保存,保证了每个购彩者的合法权益。

随着科技的进步,体彩在保证购彩者利益、提升数据安全性上也不予余力,国家体彩中心运用云计算技术研发具有自主知识产权的第三代体育彩票全业务统一运营支撑平台G3系统已经上线,据介绍,全国31个省(区、市)G3实体渠道切换全国累计切换终端191767台,切换率99.51%。实体渠道切换预定目标顺利达成,一张小小的体育彩票背后,有

一张彩票的背后:是专业的人和技术

诸多安全措施保障购彩者的权益。体彩信息安全系统,在国内彩票行业率先完成了电子认证服务系统、统一身份和访问控制管理系统、统一日志监控与分析系统等三大安全系统的建设,逐渐形成了具有自主知识产权、安全可控的信息安全体系,为体彩的安全发展保驾护航。

在技术提升的同时,体彩在思想意识上也高度重视数据安全和网络安全。国家体彩中心积极响应国家网络安全总体部署,聚焦各级监管机构核心关切,严格落实主体责任,体系化推

进体彩网络安全建设工作,切实保护系统安全、数据安全,维护购彩者核心利益。近年来,体彩网络安全防护能力多次经过实践高强度检验,得到了国家网络安全管理部门高度认可。

也许很多人想不到,一张普通的体育彩票背后,有着这么复杂而专业的系统支撑,这都是为了保证每一个购彩者享有同等的权利和中奖机会,每一张彩票,都可以安全地在销售全环节里流转。无论中奖与否,每次购买体彩,都有无数人和高新技术,在保证你的安全。

端平“购彩者心中那杆秤”

本报记者 赵萌

对于购彩者而言,公开公平公正可能是最重要的东西,那个代表着公平的秤,要无时无刻端平端正。

购彩者买彩票,投入的是真金白银,是无情感和期望,虽然不中奖是大概率事情,但是保证开奖过程的公开公平公正,是购彩者最重要也是最基础的要求。

而恰恰在这一点上,中国体彩始终努力前行,做到最好。每天在北京丰台体育中心的体彩开奖大厅里,体彩中心的工作人员都会一丝不苟地进行开奖工作,体彩开奖大厅向全社会开放,欢迎社会见证和监督。

通过开展“相约体彩”系列参观活动,邀请奥运冠军、政协委员、民主党派人士、受助大学生代表以及行业代表等各界人士到现场见证体彩开奖。这些现场监督见证体彩开

奖的代表着,可以在开奖前,在要求的范围内,近距离看到摇奖机、摇奖球的安全存放,看到摇奖机器设备的取用,看到公证员对于这些设备的检查和确认。

现在的体彩开奖,不止是开奖过程接受社会各方面的监督,同时,开奖流程同样透明严谨,2012年,中国体育彩票摇奖管理获得由中国质量认证中心和国际认证联盟认证的ISO9001质量管理体系认证证书,开奖信息也做到了及时权威和准确发布。

中奖是每个购彩者的梦想之一,但是寻求公开公平公正,是比中奖更加重要的事情。不中

奖不会打散购彩者的信心,但是公平缺失才会伤害购彩者的感情。这也是为什么说,公信力是体彩的生命。中国体育彩票始终贯彻“公开、公平、公正”的原则,致力于提升公信力建设,用透明的方式让购彩者和社会公众看到开奖的每一个环节、每一个细节,用看得见的严谨、摸得着的规范、透出来的安全赢得大家的信任。

购彩者心中那杆“秤”,始终端在中国体彩人手上,也端在他们的心里。



造血干细胞资料库志愿者观摩团见证阳光开奖。



吕小军在体彩运营中心体验计奖工作。

开奖公告

■超级大乐透第23027期
本期销售:288212889元
开奖号码:09 10 12 15 23+03 06
■排列3第23062期
本期销售:53378046元

开奖号码:0 0 6
■排列5第23062期
本期销售:19406228元
开奖号码:0 0 6 9 6

3月13日