

齐鲁彩风

凡人善举点亮“最美风景”

——记“最美山东体彩人”马文刚

近年来，山东省体彩系统中涌现出一批敬业奉献、诚实守信、见义勇为的模范，为了树立榜样、深入推进责任彩票建设，山东省体彩中心开展了“最美山东体彩人”树先评优活动。2022年度，有8人获得“最美山东体彩人”称号，他们以崇高的道德风尚、无私的奉献精神，向社会彰显了公益体彩的责任担当。从本期开始，陆续推出相关报道。

本报记者 赵萌

“向这位勇敢落水儿童的大哥致敬！”这是在2022年9月某个夜晚，在短视频平台刷屏的一则热点新闻，短短七八秒的视频发布后，数百名网友纷纷留言感叹救人者的勇敢，数千名网友为救人者点赞，而事件的主人公还未曾知晓自己成为了“网络名人”。

“我没有觉得这是事儿。”提起救人经历，马文刚从容地说。今年45岁的马文刚目前在胶州市胶州东路经营着一家体彩实体店，那是一个平常的下午，马文刚和妻子交接完工作，习惯性地到彩票店附近的公园走几圈，走着走着，马文刚看见湖边围着很多人，童年在老家下水游玩的经历，让他很快意识到可能有人落水了，他迅速跑到岸边，看到一个7、8岁左右的小男孩正在往水下沉，没有犹豫，马文刚迅速跳进水里救人。

“小男孩很轻，湿水后像个小皮球一样，我看岸边有人，就想着先把孩子托上去。”下水后，马文刚在岸上人员的帮助下尽快将孩子救了上来，孩子被好心人送进了医院，马文刚上岸后看到孩子没事，就照常回了家，到家后浑身湿透的马文刚，在妻子的追问下，才将事情和盘托出，看到浑身湿漉漉的马文刚，家人除了后怕就是心疼，埋怨他以后别再冲动。

“一人兴善，万人可激”。很快有人将马文刚救人的视频发到了社交平



台，并登上青岛本地热搜榜、山东热搜榜、全国热搜榜，顿时“彩票哥”的标签也在网络平台迅速传播，体彩从业者热爱公益事业的标杆再次树立起来。紧接着体彩圈也热闹起来，熟悉的业主很快就认出了这个“低调的英雄”，当地多家媒体争相报道，青岛市文明市民、见义勇为模范、最美山东体彩人等这些荣誉和称呼也接踵而来，一篇篇报道的背后是对见义勇为者的歌颂，但这些丝毫没有撼动马文刚坚定的初心。

将爱好变成工作，无疑是这世界上最幸福的经历之一。2005年之前，马文刚在青岛市的一家厂子上班，下班之余他总是喜欢和朋友踢足球、打篮球，每逢大赛也总要买几张彩票参与。

后来，随着对彩票了解的增多，马文刚渐渐萌生了“将爱好变成事业”的想法，说干就干，时逢彩票行业发展大潮，马文刚的申请很快批了下来，顺利加入了体彩大家庭。

“从业18年，责任彩票的理念深深影响着我，体彩经经常会组织一些公益活动，我每次都会参加。”18年的从业经历让马文刚深深热爱着他所从事的彩票事业，作为胶州市组织的志愿服务队的一员，胶州市组织的志愿活动，为困难群众捐款、义卖献爱心、孤寡老人走访慰问都能见到马文刚的身影。这一件件实事的落地，也是马文刚作为一名体彩从业者的信念传承。

从业18年，马文刚在业绩上丝毫

不曾放松，他经营的彩票店销量一直在胶州市名列前茅，他的体彩店先后被评为“百优投注站”“优秀投注站”“五星级网点”等，他本人更是被评为全省优秀销售员。

近年来，随着体彩队伍的不断壮大、人员素质也不断提高，在体彩这个大集体里，不断涌现助人为乐、见义勇为、诚实守信、敬业奉献、孝老爱亲模范代表，他们都是一线体彩销售人员中的普通一员，他们都在用自己的方式不断践行着中国体育彩票“公益体彩 乐善人生”的公益理念，他们都在用自己的实际行动激发社会道德惟馨、崇德向善的内生动力，让凡人善举成为时代风景，让美德浸润社会每个角落。

津彩之窗

天津体彩形象店“累并快乐着”

本报记者 丰佳佳

近几年，越来越多的体彩形象店进驻城市商业综合体，这些店面有别于传统体彩实体店，装修设计风格前卫新潮，精美的顶呱刮即开票种丰富，极具视觉冲击力。时尚又个性的新潮体彩店受到年轻人的青睐，成为大家逛街购物时的休闲“打卡地”。

在天津的和平大悦城及东丽万达广场，各有一家体彩形象店，两家店的经营者近日分享了他们的工作日常以及经营理念。

位于和平大悦城4楼的体彩形象店装修风格简约又时尚，开放式的超大柜台提升了购彩者的刮奖体验。每天下午，经营者秦蕊几乎都忙得不可开交，要不断向柜台前的“体彩新人”介绍各款即开票的规则，这边刚指导完如何刮奖，那边还要为兑奖的客户更换新的彩票。秦蕊说，体彩形象店的客流量几乎跟商场同步，上午客流稍微少一些，从下午三点开始，店里基本就客流不断，自己和销售员两个人都有点忙不过来，赶上周末和节假日，更是全天连轴转，忙起来连喝水的时间都没有。

秦蕊此前曾经营过传统彩票店，在她看来，体彩形象店与传统门店相比最显著的差异即是客户类型和客流量的不稳定。“传统门店客流相对固定，开在商场里的体彩形象店客户流动性非常大，几乎每天看到的购彩者都是新面孔，而且年轻人居多。我想这也是体彩形象店进商场的重要意义，我们得努力拓展年轻购彩群体，这样才能推动行业可持续、健康发展。”



时尚新潮的体彩形象店落户商业综合体。

由于走进体彩形象店的客户多为年轻人，为了守好责任彩票理念，守好合规销售红线，秦蕊经常会“拒绝卖票”。“当我不太确定对方是否成年，我会要求对方出示身份证或者出示支付宝里面的电子身份证，告诉他们未成年人不得购彩，对方如果拿不出来这些证件证明自己已经成年，那我肯定不会卖票给他的，禁止未成年人购彩是咱们体彩的责任和义务。”

东丽万达广场的体彩形象店2021年年底开始营业，门店经营者李鹏峰谈及形象店的特点，想到的答案是“下

班晚”。按理说，商场晚上10点关门，我们也应该下班了，但是10点只是我们停止销售的时间，等我们做好店面盘点对好账，往往都过了11点了。如果赶上体彩顶呱刮有活动，大家购彩的积极性会更高，我们下班的时间也会更晚，会熬到12点。”

近期，天津市的体彩实体店有两项即开票促销活动启动，“好彩连连快乐翻番”和“超级加倍 幸运翻倍”两项活动为李鹏峰的体彩店带来了更旺的人气，每天晚上，李鹏峰都会因为生意太好而被迫加班，他笑着说：“累并快乐着”。

近年来，天津体彩以“全产品、全渠道、全价值链”的管理思维，创新运营管理模式，加快品牌、渠道转型升级，体彩形象店的落地，进一步提升了群众购彩便利性，满足群众多元化的购彩需求，同时将体彩公益理念和品牌形象在充满青春活力的新渠道中传播，吸引更多年轻群体参与到体育彩票公益事业中。

体彩形象店正成为体育彩票走近年轻人、拥抱年轻人的示范窗口。越来越多的年轻人走进形象店，在践行随手微公益的同时，畅享体育彩票带来的快乐。

体彩驿站

广西助力返乡人员创业

本报记者 王辉

近日，2023年广西百色“就业帮扶·桂在行动”专项服务活动暨“春风行动 就业援助月”易地搬迁专场招聘会在百色市深圳小镇举办。

广西体彩百色分中心借着此次招聘会的“东风”，现场开展了体彩实体店邀约宣传活动，用实际行动助力满足百色市返乡社会人员就近、就地求职就业需求，为促进百色市体育彩票事业和社会公益事业发展作出贡献。

招聘现场，体彩工作人员向现场咨询的市民介绍了中国体育彩票的创业扶持政策、开设体彩实体店的基本要素等政策信息，让有创业意愿人员了解中国体育彩票的公益属性和发展前景，树立就业信心，实现创业梦想。

2023年，广西体彩出台优厚

扶持政策，面向全区开展体彩实体店征召，助力返乡创业，开设专营体彩实体店最高可获1万元建店补贴。

此外，广西体彩中心还面向大学毕业生和年轻高学历群体给予特别创业支持，新增专营实体店代销者年龄在35周岁以下，具有大专以上学历的，满足一定考核条件的，可一次性给予实体店形象扶持经费6000元。对于有彩票销售经验、有意向继续创业的代销者和销售员，成功开设体彩店并达到一定考核条件，最高可给予2万元经费扶持。

宣传活动现场，体彩工作人员除了介绍本次网点邀约具体内容、派发宣传传单以外，还向市民们传播责任彩票和微公益理念，用实际行动践行体彩公益初心，引导更多人感受和认同以责任为先、以公益公信为核心的中国体育彩票。

宁夏彩风

宁夏提高体彩服务质量

本报记者 丰佳佳

为全面、准确掌握宁夏体育彩票市场现状和发展形势，更好地服务广大购彩者，不断提高社会公众购彩的幸福感和获得感，近日，宁夏体彩管理中心借助第三方团队分赴五市开展市场调研。

针对体育彩票在宁夏的渠道建设、品牌建设、责任彩票和理性购彩等内容，调研组分别邀请机构人员、代销者、购彩者及社会公众，

开展了18场深度座谈会，并以问卷、街头拦访等形式全面收集社会公众对宁夏体育彩票发展的建议和意见。

宁夏体彩管理中心将充分利用本次调研成果，精准施策，坚持以客户需求为导向，不断提高各项服务水平，多角度、全方位地向社会公众展示体育彩票公益、公信品牌形象，不断满足广大购彩者积极公益、参与娱乐的需求，全面推动宁夏体彩事业高质量发展。

山西吕梁体彩中心走访慰问代销点

本报记者 赵萌

为全面、准确掌握吕梁体育彩票市场现状和发展形势，更好地服务广大购彩者，不断提高社会公众购彩的幸福感和获得感，日前山西省体彩管理中心调研组来到吕梁调研当地体彩工作，与市体彩中心工作人员进行座谈，调研基层体彩工作情况，解决基层工作中遇到的困难，并对体彩实体店代销点进行实地走访。

调研组一行查看了市中心办公场所、兑奖室、库房和安全设施。随后，在市中心会议室和全体工作人员进行了座谈，市中心负责人对吕梁市体彩销售工作进行了汇报。山西省体彩管理中心对市体彩中心工作给予充分肯定，并提出了工作要求：

一是要要求全市体彩工作人员要提高政治站位，不忘公益初心，牢记责任担当。面对困难和挑战，要坚定信心，攻坚克难，创先争优，勇攀高峰。

二是吕梁市中心新班子要拿出新干劲，新办法，新举措，补短板，锻长板，付出更多努力，夯基固本。要继续坚持“全产品、全渠道、全价值链”的战略定位。

三是彩票工作要持续加强公益、公信、责任彩票建设。从严从细落实好责任彩票各项工作要求，将责任彩票理念融入各项基础工作中，进一步提升体彩代销者合规经营意识，守住体彩安全底线。

调研组一行与吕梁市局领导交流探讨吕梁体彩工作。市局相关领导对吕梁体彩在近年来的发展

和取得的成绩给予了充分肯定，并表示，体育彩票是体育事业的重要组成部分，局党组要继续高度重视和支持体彩工作，把发展体育彩票作为全市体育产业工作的重要内容来抓。

调研组一行到市区的体彩实体店代销点进行实地走访。倾听了解吕梁市代销者在经营过程中遇到的实际困难和问题。针对每个网点的不同情况，调研组从宣传、服务、销售等方面给予指导和帮助，坚定代销者们的从业信心。大家纷纷表示，一定要在落实好责任彩票工作的前提下，做好彩票销售。并积极向购彩者们宣传体育彩票的公益理念，引导他们理性购彩，为建设负责任、可信赖、高质量发展的国家公益彩票贡献自己的力量。

近年来，吕梁市体彩中心扎实开展销售工作，推动着吕梁市体育活动的蓬勃发展。未来，吕梁市体彩中心将继续积极拓展体育彩票销售渠道，加大产品营销力度，为加快吕梁市体育事业发展、提高体育的社会影响力作出积极贡献。在后续工作中，吕梁市体彩中心将增强工作信心，凝聚体育合力，破解发展难题，锚定目标、改革创新，凝心聚力、埋头苦干，在“建设负责任、可信赖、高质量发展的国家公益彩票”道路上勇毅前行。

未来，山西省体彩管理中心将充分利用调研成果，把公众提出的意见和建议运用到日常的管理和服务工作中去，不断满足广大购彩者的需求，让购彩者有更好的体验，全面推动山西体彩事业高质量发展。