

## 践行责任彩票

## 四川体彩社会监督员在行动

本报记者 张小可

责任彩票建设,贯穿了中国体育彩票的每个环节,是体育彩票市场良性发展的生命线。四川省体彩中心将责任基因深深融入到每一个“细胞”,聘请“责任彩票社会监督员”就是四川体彩践行责任彩票建设的重要举措之一。

为了将责任彩票工作落到实处,四川体彩紧紧围绕“建设负责任、可信赖、高质量发展的国家公益彩票”总目标,成立了责任彩票领导小组和责任彩票部,创新建立了责任彩票社会监督员制度,面向社会聘请了责任彩票社会监督员进行督查,并对体彩机构人员和代销者落实风险防控措施情况严格督查。

党的十八大以来,四川体彩面向社会聘任了8名责任彩票社会监督员,对机构人员和代销者落实风险防控措施情况严格督查,有力地推进了责任彩票建设工作的开展。2019年以来,社会监督员共对体彩机构人员和代销者开展监督检查80余次。

社会监督员主要从关心体彩事业发展的专家学者、新闻媒体工作者、法律工作者、社区工作者、社会志愿者、退休体彩机构从业人员、资深体彩代销者、资深购彩者等社会各界人士中选聘,他们为四川体彩事业发展建言献策,为体彩事业奉献出自己的一份力量。

自2017年提出“责任体彩”理念以来,体彩的社会责任成为热门话题。中国体育彩票对标

世界标准,立足中国国情和彩票特点,遵循中国特色彩票发展规律,建立了中国体育彩票责任彩票管理体系。从那时起,作为体育彩票健康持续发展的首要前提,“负责任”就成为全国体彩工作的“关键词”。随着体育彩票事业的高速发展,全行业对责任的认识也逐步得到加强。

责任彩票建设绝非一朝一夕,而是一个系统推进、久久为功的过程。四川体彩聘请“责任彩票社会监督员”,本质上是体彩机构希望与社会各界展开交流、开展责任彩票工作共创,借助各方优势,引导购彩者理性购彩,提升责任彩票影响力,打击非法彩票,为体彩高质量发展助力,带动体育彩票事业行稳致远。

本报记者 赵萌

四川体彩责任彩票部部长毛盾是一位退役军人,作为四川体彩责任彩票建设的践行者之一,他参与组织了责任彩票社会监督员工作,并对这一工作深有感触。

## 8位社会监督员上岗

近年来,随着体彩事业的蓬勃发展,国家体彩中心于2017年正式提出责任彩票建设,努力做好行业自律。“我们充分认识到责任彩票建设工作是现阶段推进改革的必然要求,是确保长期健康可持续发展的有力支撑。”毛盾说,“近年来,责任彩票建设在国家体彩中心的高度重视和领导下取得了长足的进步和发展,但在具体工作中,很多地区还存在着对外宣传沟通不够、执行不严、自查自纠自我整改要求不高等问题。这些问题从根源上说是目前责任彩票建设的内部监督体系不足所导致的。”

2021年,四川体彩主动作为,突破监督主体上的局限性,从关心体彩事业发展的新闻媒体工作者、退休体彩从业人员、资深体育彩票购彩者等社会各界人士中选聘了8位责任彩票社会监督员,有力地推进了责任彩票建设工作的开展。

## 发挥社会监督员作用

2021年开始,责任彩票社会监督员广泛参与了四川体彩的责任彩票综合培训、市州分中心走访调研、实体店实地监督检查等多项四川体彩在责任彩票建设领域的活动。

在充分发挥监督作用,检视责任彩票建设成效的同时,通过责任彩票社会监督员的视角和反馈,四川体彩及时发现了过去忽视的短板和盲区,对推动四川体彩责任彩票建设进一步深入,对加深社会各界

## 选聘责任彩票社会监督员

## 四川体彩加大责任彩票建设力度

对体彩的了解,赢得人民群众的信任和认同,发挥了积极的作用。

为了进一步提升了体彩公益公信社会形象,对于责任彩票社会监督员岗位未来的规划,毛盾也有自己的考虑,一是适当扩大监督员覆盖面。目前责任彩票社会监督员群体还仅限于部分人群,下一步计划吸纳更多关心四川体彩发展的社会各界人士加入到责任彩票社会监督员行列中,通过监督员队伍的扩大,提高责任彩票社会监督员制度的影响力;二是适度扩大责任彩票监督业务范围。通过强化责任彩票社会监督员的培训,逐步将监督重点从实体店销售行为合规监督方面向机构营销宣传、公益活动等履行社会责任层面拓展,推动四川体彩责任彩票建设向更高层次迈进。

## 责任彩票建设晒出成绩单

四川体彩已连续四年在国家体彩中心开展的省级体彩机构年度工作评估中,在责任彩票建设方面被通报表扬。2020年,四川体彩顺利通过了国家体彩中心的责任彩票等级三级评定。

2022年世界杯期间的一件事让毛盾记忆犹新:“成都一购彩者投诉一家实体店‘对游戏规则解释不清,存在诱导购彩’。我们在调查过程中发现,该实体店反复告知了购彩者游戏规则,按照规定开展了理性投注劝导和竞彩大额投注预约实名登记,当面出票完成投注,整个投注过程未发现任何违规行为,并且是严格遵守责任彩票规定的良好案例。”国家体彩中心相关负责人也表示这一调查结果,显示出四川体彩中心渠道合规管理工作扎实有效,实体店落实到位。

“目前,我们正在加大责任彩票建设力度,争取早日通过国家体彩中心责任彩票等级四级评定。”毛盾说。



四川体彩社会监督员(右一、右三)在实体店与代销者交谈。

四川体彩供图

体育系统退休人员梁晓鹰：  
深入实体店找不足促发展

本报记者 赵萌

梁晓鹰曾任四川省雅安市体育局副局长,协助分管了较长时间的体彩工作,在体彩工作中积累了大量经验。在四川体彩中心面向社会聘任“责任彩票社会监督员”时,当时已退休7年的梁晓鹰被雅安管理站推荐到四川省体彩中心,成了一名责任彩票监督员,继续在雅安体彩行业发挥监督作用。

## 多观察 找不足 找问题

梁晓鹰为人谦逊,对体彩工作充满热情,他说:“我都退休这么多年了,还能被选上监督员真是太荣幸了。平时,我很愿意在体彩店里看大家买彩票,和大家玩在一起乐在一起。”身为责任彩票监督员,平时要经常走进体彩实体店,“虽然我所居住的地方往返各个体彩店距离有些远,但只有在购彩者身边,亲眼所见,亲身感受才能了解真实情况,更好地开展监督工作。”梁晓鹰称自己也是一位购彩者,平时就当公

益随手买一注彩票玩一下,顺便了解店内情况。梁晓鹰在监督工作中从新的角度和方向出发,多观察、找不足、找问题,促进雅安体彩责任彩票建设,做好安全防范工作有效落地,更好地推动雅安体彩事业健康发展。

## 年轻人理智购彩 让人放心

在当责任彩票监督员的过程中,有一件事让梁晓鹰印象深刻。2022年正值世界杯足球彩票销售期间,有几位女孩进店购彩引起了梁晓鹰的注意。

“我当时看到这些女孩自发地买彩票,而且分析得头头是道,就试着问她们为什么对体彩感兴趣。她们说一个是觉得体彩游戏很好玩,另一方面是对足球明星的喜爱,对世界强队的热爱,就通过购买彩票来支持一下他们。”梁晓鹰回忆,“同时我也看到店里的销售员给她们讲解竞彩的规则,告诉她们不能冲动购彩。”之后,这几位女孩中了一个小奖,她们在整个购彩过程都非常理智,愉快地离开

了体彩店。

## 责任彩票干得好 更要宣传好

这么多年来,四川体彩在责任彩票建设工作上取得了一定的成绩,梁晓鹰认为:“从责任分工来看,上下联动,各司其职。从体彩管理站到县区体彩店,责任到人使得监督工作更加接地气,贴近老百姓。”

对于未来的体彩责任建设,梁晓鹰希望加大公益活动的宣传力度,让公益属性更加深入人心,让百姓了解身边的健身路径、健身设施、体育器材都有体彩捐建的身影,购彩者买彩票的付出也是对社会公益事业作出的贡献。

“雅安有140多万人,老年人口有大约31万,占到20%以上。体彩公益金对老年人体育活动有很大支持,这些都可以大张旗鼓地宣传出来,让社会传播得更广。可以把每个体彩实体店都动员起来,让每个站点都成为宣传点,每个代销者成为宣传员。公益体彩干得好,更要讲得好,宣传得好。”

实体店代销者李雪琴：  
帮助大家树立健康购彩理念

本报记者 丰佳佳

李雪琴是四川广安市广安区的一位体彩代销者。从2020年开始,她又多了一项“兼职”,担当四川体彩责任彩票社会监督员。即便是在世界杯期间实体店销售最忙的时候,她也会挤出时间到各个站点走访,为大家宣讲责任彩票理念,在分中心组织的责任彩票交流会和代销者沟通会上与同行分享心得体会。

社会监督员是公益性岗位,也是一个容易“得罪人”的工作。“一开始,家人听说我接受这份工作,还担心我会因此和同行有摩擦或者不愉快,我告诉他们,即使是遇到困难,这个事情我也要去做,我也相信自己能让同行们认可这份工作,大家一起在体彩销售一线筑起责任安全线。”李雪琴认为,“以身作则”是倡导责任彩票最有效的方式,“作为一名体彩销售人员,只有自己做到了,才有资格去‘监督’别人,只有这样,我走到站点和大家沟通或者站在交流会的讲台上演讲才有底气。”

在责任彩票分享会上,李雪琴向同行们分享了自己“拒绝出票”的经历,“面对冲动型或者不太理性的购彩者,我们必须头脑清醒,守住责任彩票的安全线。这不仅是为购彩者负责,也是为自己站点负责,更是为行业的发展负责。无论任何行业,只有健康才能有未来。我们要让进店的客人快乐购彩、理性购彩、健康购彩!”

“我们的善意和用心,购彩者能够感受到。”李雪琴说,她遇到过几位来向自己表达谢意并道歉的客人,“一些购彩者在我拒绝出票后会心情不佳,甚至有人当面吐槽我‘脑瓜子有毛病,有钱都不会赚’,但是时间长了,他们就能明白我是真心为他们着想。”李雪琴说,那些有“小情绪”的客户再来店里都会跟她道歉,“还会感谢我及时制止了他。这时候我会耐心地跟他们讲解买彩票的意义,只有理性健康的购彩观念才能让自己更好地体验购彩之趣。真心换真心,这些购彩者也成为我们实体店的常

客,当再遇到这类‘不理性购彩’的购彩者时,他们还会结合自己的例子,帮助我向购彩者科普理性购彩的意义。”

为了当好社会监督员,李雪琴抽出很多时间走访、参加相关活动,“家人看到我对这份工作的用心,也用自己的方式支持我,在我忙不过来的时候,他们会帮我照看实体店,也会帮我整理发言的资料,这让我的干劲儿更足。”

李雪琴说,体彩事业对自己和家人来说有着非常重要的意义,“我从事体彩销售工作近20年了,在入行前,我在外地经商,后来为了陪孩子读书,我和爱人回到广安,机缘巧合下开始经营实体店,也担当即开票区域销售代表,是体彩让我实现了事业和家庭的兼顾,我对这个行业深怀感激之情。所以,当分中心工作人员找到我,问我愿不愿意当社会监督员时,我丝毫没有犹豫就答应了。我认为这是我应该做、也必须做的事情,也是我回报行业的最好方式。”

新闻工作者邓凯：  
对监督工作要有责任心

本报记者 张小可

为了加深社会各界对体彩工作的了解和理解,更好地发挥社会监督作用,四川体彩中心面向社会选聘“责任彩票社会监督员”,新闻媒体工作者邓凯就是其中一员。

邓凯其实与体彩结缘很早,“我曾经是一名传统媒体的体育记者,在体彩上市后我便一直关注,尤其是足球彩票,很多年前足彩有一个‘火锅奖’,这个名字就是我最先提出的。我想四川体彩之所以选择我作为责任彩票社会监督员,可能也是因为我跟体彩结缘时间比较长。”

在得知自己当选后,他便立志成为一名专业素质过硬的社会监督员。“因为我现在从事的是网络媒体工作,我看到一些负面信息或者舆情问题,都会及时跟四川体彩中心的工作人员沟通,避免给整个行业造成损失。”

“四川体彩中心会定期组织我们前往基层体彩中心和实体店走访,去监督他们的流程是否规范。”作为一名责任彩票的社会监督员,邓凯充分意识到责任彩票对体彩事业的重要性,“我也是一名购彩者,在购买彩票时,我会故意大额购彩,看看这些实体店的代销者和销售员,是否劝告我理性购买彩票。”看到邓凯的做

法,代销者们纷纷表示要当好责任彩票宣传员,让购彩者都能用健康、积极的心态去购买彩票。

成为社会监督员之后,邓凯意识到自己责任的重大。他认为责任彩票建设对购彩者来说意义重大,“我觉得责任彩票建设对购彩者来说非常重要,购彩者买彩票一方面是为了做公益,另一方面也是以娱乐性为主。因为每个人接触彩票的时间和心态是不一样的,宣传责任彩票是一个长期的过程,这就需要体彩人持之以恒地宣传责任彩票、宣传公益体彩,引导广大购彩者重在参与、量力而行。”



代售者李雪琴和她的实体店。

四川体彩供图