# 智能化为场馆带来什么

一智慧体育场馆调查侧记(一)

本报记者 赵 萌

随着科技的不断发展,智能化已成为体育场馆服务的重要趋势。智能化究竟能给体育场馆带来什么?记者近日在改造后的北京工人体育场采访时,了解到"智慧场馆"正从改善建设运营、服务管理和促进消费三个维度提升自我造血能力。

### 维度一:线上管理实现降本增效

"智慧工体系统"是工体场馆智能化建设的核心,它服务于工体的商管团队、商业品牌方、北京国安足球队、每年的4500万访客和500多万北京国安球迷,以及未来数百个合作商家。

"国内原来管理体育场馆的系统往往是在一个大型机房,由四五台电脑管理不同的区域和功能,新工体使用一个管理系统就可以统筹所有功能。"中赫工体智慧化信息负责人鲁金告诉记者,运营一个庞大的体育场需要消耗大量的能源,使用非常多的人力,每天都有大量资金投入,但是通过这套智能化管理系统,可以精确地知道哪个房间有人、有多少人,这些人待了多长时间,从而精确地控制每个空间的灯光、暖气、空调等设备。当某一处有事故发生时,系统会精确地把最近的工作人员派到事发现场,大幅度减少场馆运营人员。这些技术的

运用为球场运营降低了资金消耗,减少了人力成本,为新工体实现了降本增效。

鲁金没有提供具体增效数据,但记者在采访专注智能化场馆建设的无锡棱光智慧物联技术有限公司总经理包玉珍时,她提到江西省吉安市永丰县全民健身中心,通过使用智能化系统管理方便度提升了90%,场地利用率提升了90%,场馆营收增加了80%。

#### 维度二:智慧系统升级小商户管理

新工体拥有38.5万平方米的建筑面积,20 万平方米的商业空间。鲁金说:"每个比赛日, 到场观众约4.3万名,他们大约在这里停留4小时,其中只有一个半小时用于观赛。目前新工体规划有餐饮、体验、培训等多元化商业机构入驻,商户增多会提升房屋的出租率。'智慧工体系统'能够实时监控球场的人流热图,自动分析商户数据,为商户提供更加精准的业务决策支持。同时,系统还可以通过智能化算法,为商户提供更加个性化的服务,帮助商户更好地了解客户需求,提升销售额和客户满意度,有利于商户获得更大的经济效益。"

#### 维度三:为消费者提供综合服务平台

新工体小程序上包含咨询、票务、餐饮、停车、导航等多个模块。鲁金介绍:"小程序的建

设是以会员为核心,为消费者提供一站式的综合服务平台,而非单纯营销或购票渠道,满足消费者各种服务需求。如车主可以通过移动端了解停车场的详细信息;未来能够支持在线点餐、预约点餐、场内送餐,缓解高峰期就餐压力;为消费者提供更加精细的场地场馆预约服

务,同时也为场馆带来更多商机。"

美国亚马逊人工智能专家秋本真表示,体育场馆是智能化技术非常好的落地应用场景,世界上很多现代体育场馆都在利用这些技术来实现降本增效、绿色发展,智能化、数字化技术正在让体育场馆变成一个巨大的"聚宝盆"。

### ■体坛快评

### 科技赋能 潜力无限

<u>周 萌</u>

在数字化时代的浪潮下,智慧场馆已成为新常态。

健身爱好者通过手机预订场地、了解停车 泊位空余情况;管理者通过系统对场馆照明、 空调、暖气设备实时监控及自动调节……早已 是平常之事。

智慧场馆的内涵,当然不只这些。但不可否认的是,正是因为有以物联网、云计算、大数据、5G、AI为代表的数字化技术的发展和运用,科技赋能场馆才成为可能。

2021年10月,国家体育总局印发《"十四五" 体育发展规划》,明确提出要"加快体育场地设 施数字化改造。开发公共体育场馆二维码系统, 推动地方数字化升级改造不少于1000个体育场 馆,打造一批智慧体育场馆,建设1万个以上智 慧健身路径、智慧健身步道、智慧体育公园、智 慧健身中心等智慧化健身场地设施。"

这无疑为"十四五"时期体育场馆发展指明了方向。

如今,智慧场馆建设在加快,业界的思考探索也在不断深入:是什么样的技术能为智慧场馆赋能;我们的场馆需要什么样的科技解决方案;体育场馆在向综合体方向发展时,有无可能成为商圈的核心……相信未来,随着科学技术的进一步发展,智慧场馆将会带来更多的惊喜和创新,成为文化体验和综合服务的新标杆。

## 《体育行业安全生产重大事故 隐患判定标准(2023版)》印发

本报讯 为进一步强化体育行业安全 生产管理,国家体育总局日前印发《体育行业安全生产重大事故隐患判定标准(2023版)》,要求体育行业有关部门对照标准,结合工作实际细化落实相关要求,组织重大事故隐患排查治理,防范遏制体育行业重特大事故发生。

本判定标准针对近年来体育行业安全 生产检查中发现的安全隐患问题,围绕体 育赛事活动筹办举办、体育场所及设备设 施运营管理等体育行业重要领域,聚焦可 能导致群死群伤的安全管理缺失、违法违 规行为、设备设施故障等关键环节,明确了 两个方面19项体育行业重大事故隐患情 形。同时提出违反强制性国家标准和其他 严重违反涉及体育领域的安全生产规章政 策,且可能导致群死群伤或造成重大经济 损失、造成严重社会影响的现实危险,应判 定为重大事故隐患。

判定标准适用于判定体育行业可能导致群死群伤或造成重大经济损失、造成严重社会影响的安全管理缺失、违法违规行为、设备设施故障等重大事故隐患,为体育行业开展安全生产检查、排查重大安全事故隐患提供了依据,对保障体育赛事活动安全举办和体育场所安全运营、保障人民群众生命财产安全具有积极意义。

(张小可)



本报讯 "加油,加油……"宜昌市滨江公园 热闹非凡,湖北第二届"梦之蓝"大众山水运动 季——"五个湖北"系列赛事畅游湖北公开水域 游泳比赛宜昌站活动近日在此举行。来自全国各地的1240名冬泳爱好者破浪前行,生动诠释"挑战自然、挑战极限、挑战自我"的冬泳精神。

本次赛事是湖北省"绿水青山"公开水域游泳(冬泳)锦标赛暨宜昌市第八届冬季长江抢渡

用用

神

刺

寨

赛、第三十六届冬渡长江活动。比赛共设个人抢渡赛、团体接力赛和大众畅享游三大项。当天下午1点,抢渡赛开始,选手们从长江宜昌段至喜大桥江南李家河处鱼贯入水,顺流横过长江至江北滨江公园双亭广场终点处,全程2800米。

"爽!在长江里游泳很有成就感,心情非常愉悦,在保证安全的情况下,在公开水域畅游,会更加贴近大自然,更有挑战性。"来自山东威海的选

手刘洪泉成功登岸后开心地说。

经过激烈比拼,敬立伟、纪征、成守中、姚誉 分获个人抢渡赛男子组各组别的冠军,个人抢渡 赛女子组各组别的冠军分别归属刘文婷、邵晓 煜、兰卓红、薛丽敏,接力赛的冠军被五峰泳协收 人囊中。

比赛期间,赛事组委会同步举办宜昌特色 产品展销活动,一大批农特产、餐饮美食企业齐 聚。在比赛之余,选手们游览峡江风光,打卡宜 昌美食,还体验了"跟着赛事游宜昌"的展销活动。

激情畅快的比赛、聚集人气的市集、风光秀丽的城市,"五个湖北"系列赛事正以"体育+"为抓手,推动体育、文化、旅游等产业融合发展,以亲民的体育赛事拉动消费、促进发展。

(邹丽 程晨)

### 新华社上海12月5日电 (记者许东远) 世界一级方程式锦标寨(F1)正式宣布.

5日,世界一级方程式锦标赛(F1)正式宣布, 2024赛季将有六个分站举办冲刺赛,中国大 奖赛位列其中。

据了解,2024赛季的六场冲刺赛将在中国、美国迈阿密、奥地利、美国奥斯汀、巴西和卡塔尔举行。其中,中国大奖赛和美国迈阿密大奖赛将首次举办冲刺赛,美国奥斯汀和卡塔尔将连续第二年举办冲刺赛,奥地利和巴西则将迎来第三次。自2021年推出冲刺赛以来,这项赛制吸引了更多的观众,比赛也变得更具吸引力,更多冲刺赛细节和潜在的赛制变化将陆续公布。

2024年4月19日至21日,恰逢F1中国站20 周年。F1主席兼首席执行官多梅尼卡利表示 十分期待明年的赛事,期待来年春暖花开上 海见。

# 传统醒狮邀请赛争霸羊城

本报讯 近日,广州市传统醒狮 邀请赛在天河体育中心南广场落幕, 来自广州市11个区超过60头醒狮共 410名选手参赛。

《莲花池夺宝》《过桥寻宝》《醉狮》……各队轮番上台秀出看家绝技。其中,天河区、海珠区等队的醒狮步伐、动作神态栩栩如生,将喜怒哀乐惊疑动静的醒狮形神表现得淋漓尽致。

经过角逐,广州市白云区、南沙区、番禺区获得团体总分前三名;广州市天河区代表队、白云区鸦岗海珥玛植物油脂有限公司醒狮队、南沙区黄阁

雄风堂麟狮体育会获得单狮一等奖;白 云区武术协会鸦岗龙狮体育会、越秀区 武术龙狮团、番禺区东环街蔡边精成龙 狮凤体育总会夺得群狮一等奖。

近年来,广州舞龙舞狮运动快速 发展,赛事活动得到各区支持,各区队 伍积极踊跃开展训练工作,为广州市 龙狮运动队后备人才培养奠定了良好 基础。

本次比赛由广州市体育局、广州市体育总会主办,广州市武术协会承办,各区体育行政部门、各区龙狮运动(武术)协会、广州市体育彩票管理中心协办。 (黄心豪)



### (上接第一版)

在工作开展中,各地结合自然、地 理、经济发展条件等因素因地制宜、灵 活多样开展场地设施建设,同时提升 管理水平。广东佛山禅城区新建的儿 童友好体育公园位于高架桥下方,总 占地面积达到12000平方米,专门设置 青少儿乒乓球训练区,达到了亲子互 动、强身健体的良好效果。江苏宿迁市 中运河西岸桥下公园项目充分考虑绿 地空间结构、水域文化、周边环境特 征,通过调研周边居民需求,盘活桥下 空间资源,设置休闲健身区、球场娱乐 区、趣味活动区、集中停车场等4个功 能区,增设乒乓球桌8张、健身器材10 套、儿童游乐设施14组、休憩座椅组合 11套等配套服务设施。安徽明确产权 单位管护责任,负责体育健身设施日 常使用、管理和维护工作,设施的管 理、维修、更新等资金依法列入财政预 算,管护单位通过日常巡查或集中排 查对已建成投入使用的体育健身设施 进行检查,确保设施完好,安全稳固, 便于群众使用。

### 活动引领 延展"国球两进"半径

"国球两进"活动的重要目的之一,就是把乒乓球等深受群众喜爱的运动项目带到大家身边,让更多的人走进运动场地,从体育活动的观众变成主角,从运动中获得健康、感受快乐。《关于开展"国球进社区""国球进公园"活动进一步推动群众身边健身设施建设的通知》明确提出,各地要充分利用已配建的健身设施,组织开展乒乓球等群众体育赛事活动、社区运动会和全民健身志愿服务,动员社会体育指导员传授运动技能和科学健身方法,加强科学健身指导,普及全民健身文化。

吉林省长春市朝阳区利在街道、 社区及体育社会组织利用"国球两 进"场地,组织社区运动会及其他小 型活动,在引导社区群众参与健身的 同时,推动赛事活动向街道、社区延 伸,让群众赛事活动的触角进一步深 达基层、直达百姓家门,涌现出更多 类似"街BA""村超"等群众喜闻乐见 的赛事活动。河南省洛阳市组织开展 "洛阳球王"乒乓球争霸赛,通过周 赛、月赛、总决赛的形式做到"天天有 比赛、比赛不间断"。云南省玉溪市将 "国球两进"活动与体育传统特色学 校创建结合,目前全市216家市体育 传统特色学校近30%长期开展校园乒 乓球项目普及推广和竞技乒乓球运 动训练,综合利用场地、师资、赛事等 优势,为当地储备了大量乒乓球后备 人才,为基层体教融合工作的开展拓 宽了思路。