

## 彩市观察

## 15年后再次谈“江苏经验”

杨天婴

15年前,中国体彩进入高速发展的阶段,以江苏省为代表的几个省市迎来了销量大幅度增长的时期,随后在2011年江苏体彩在全国首破百亿大关,一时间全国兴起学习“江苏经验”的潮流。

所谓“江苏经验”包含很多内容,但是在采访中,给笔者留下印象最深刻的一个经验点就是“大头向下”,所谓大头向下,就是指在体彩工作中,把最大的利益给到基层体彩机构,给到基层体彩店,给到一线工作者,与此同时,最重要的是鼓励销售一线的工作者发挥自己的主动性能动性,自发自觉想办法、出主意,调动基层工作者和一线销售实体店积极性。也正是这个政策的推动下,当时江苏体彩各个县市体彩机构充满干劲,各个体彩实体店能人辈出。有

的一线代销者拿出“白天当老板,晚上睡地板”的拼搏劲头,白天黑夜经营站点,创造了实体店从几平方米小店发展成三层小楼的奇迹。有的一线代销者面临拆迁封路小区搬迁的困境,也凭借过硬的经营服务能力,把生死边缘的体彩店办成了全市前三。那时候,江苏体彩市场发展最强大的推动力是自下而上的,是由当时近万个体彩实体店产生的巨大推动力量。

15年后,中国体彩已经发展到新的阶段,责任和公益公信建设成为当前重要工作,建设负责任、可信赖、高质量发展的国家公益彩票成为发展目标。但是今天回看彼时的“江苏经验”,仍然有很多值得借鉴和吸收的内容。在全国体彩庞大的体系中,全国20万家体彩店是最重要的资源,体彩实体店有几十万名代销者和销售员,

在经历了这些年的发展后,越来越多高学历高知识的年轻人进入到了体彩销售一线,而很多沉淀下来的老体彩人也是身经百战、经验丰富、见多识广,可以说现在的体彩代销者的能力素质比之前提高很多。这些优秀的代销者,是体彩行业宝贵的资源,更是宝贵的财富。

在“江苏经验”中,充分信任代销者,调动代销者积极性,增加他们的参与感和责任感,让代销者成为市场活动的主体是一个非常宝贵的经验。这个经验其实在很多地方都可以看到类似的实践,2017年河南洛阳体彩进行责任彩票建设的时候,就充分发挥代销者积极性,成立“责任彩票学习小组”,让代销者成为责任彩票的参与者、监督者、互助者,使得当地的责任彩票建设取得了突出成就。体彩机构

要充分相信体彩实体店渠道的代销者是愿意把体彩事业做好做大,愿意这个行业发展的。所以基层体彩机构和代销者之间,不应该是简单的管理关系,不应该是简单的上下关系和加盟关系,相反,应该形成有效的机制,让体彩代销者参与到体彩公益活动的策划、市场政策的制定、玩法游戏的设计当中,让代销者有更多的参与感。未来可以借助技术手段,有更加扁平化的平台,让代销者更好地了解全国体彩的政策制定,了解全国体彩的发展思路,同时也可以把他们的建议和想法,及时的反馈给体彩机构,正如人们所说“在办公室都是问题,到了基层都是办法”。要相信全国代销者,给大家参与和建言献策的机会,下一个体彩30年,必然是体彩行业所有人共同努力、再创奇迹的30年。

## 云岭彩风

## 云南体彩潮酷运动市集热闹非凡

本报讯 近日,“越努力 越美好”2023云南体彩微光市集·潮酷运动市集在昆明草海隧道湿地公园举行。

本次潮酷运动市集是“越努力越美好”2023云南体彩微光市集的系列活动之一。本次潮酷运动市集来到了昆明著名风景区草海隧道湿地公园,与云南优美丰富的户外运动资源相结合。在去往市集的路上,有“吸睛”的巨型乐小星为大家引路,顺着它指引的方向往前走,便

可以看到此次活动的主会场。

活动现场设有运动体验区,大家积极参与好彩幸运球、足球篮球、射箭、飞盘高尔夫等项目。完成相应任务的选手,还获得了精美的奖品。

除了运动体验区以外,本次市集现场还设有幸运体验区和公益体彩展示区,参与者在体验运动乐趣的同时,也可以买上一张顶呱刮,为公益事业作贡献。

(许珂)

## 体彩驿站

## 山西体彩观摩团见证“全透明”开奖

本报记者 赵萌

提到中国体育彩票的开奖,很多人可能存在疑问和好奇“大奖是如何诞生的?开奖过程真的公平公正公开吗?”日前,山西体彩30位工作人员组成的山西观摩团来到了北京丰台体育中心的开奖现场,近距离观看了体彩大乐透、排列3、排列5的开奖,亲身见证了全透明开奖流程。

“所有人都需要出示身份证认证,并填写参观申请表,然后把手机、电脑、香烟、打火机、手表、随身包、饮用水、银行卡、钥匙链、硬币等统一存放到柜子里。”进入演播中心前,工作人员耐心地叮嘱道:“进入开奖大厅后,要严格遵守秩序,不能乱走乱动。”活动当天,在经历了一系列严格细致、严谨有序的准备过程后,大家走进了开奖现场。

入场后,大家先参观了体育彩票相关展览,对体彩公益金的用途有了更多的认识。“公平、公正、公开”几个醒目的大字,以及直播间众多摄像机和聚光灯,让大家感到了前所未有的严谨和细致。正式开奖之前,观摩团成员一起观看了小短片,大致了解了体育彩票的开奖流程、数据如何封存,以及最先进的摇奖设备等相关知识。

随着开奖直播的进行,观摩团成员迫不及待地拿着手里的彩票,与逐渐揭晓的中奖号码一一核对,大家的神情紧张而激动,毕竟能在现场零距离见证“全透明”开奖流程、意义重大。最后,工作人员为大家发放了开奖观摩参观证书并拍照留念,为当天的活动画上了圆满的句号。

活动结束后,每位观摩团成员都获得了总局体彩中心颁发的体彩开奖监督证书。来自太原市体彩中心的观摩团成员孟杰说:“作为一名体彩中心的工作人员,以前总被身边的人问及开奖过程到底是怎么样的,人们到底是如何中奖的,彩票开奖是不是真的这类问题,我

总是告诉大家体彩开奖是真的,可以放心。这次亲身经历后,我更有发言权了,我会积极宣传体彩的公信力,让大家放心购买中国体育彩票。”

“今天见证了体彩开奖的全过程,亲眼看着摇奖球一个一个跳出,开奖号码一个一个产生,心中那份庄严感油然而生,对中国体育彩票的公信力也有了新的认识,值得我们信赖。另外,在工作中我接触到很多代销者、销售员等,他们都想来现场看体彩的开奖,大家从事体彩工作很多年,都想亲眼见证这一时刻。希望以后观看体彩开奖的活动可以多多举办,让更多人可以看到开奖的流程,也展现了体彩自信、阳光,欢迎社会监督的态度。”观摩团成员王然说道。

次日,山西体彩观摩团成员还参加了由总局体彩中心组织的品牌开放日活动,大家相继参观了中体彩印务技术有限公司和中体彩科技发展有限公司。同样经过严谨细致的安检和寄存随身物品后,大家首先走进了现代化的生产车间,看到在全方位的监控设备之下,高速运转的自动化流水线生产出一卷卷热敏纸、一张张即开型彩票,近距离体验了热敏纸和即开票严谨、安全的印制流程。通过讲解员的说明使大家了解到印刷即开票和热敏纸都要经过十几道工序才能印刷完成。在中体彩科技发展有限公司,跟着讲解员的步伐大家参观了核心机房、数据主控中心等,对如何应对突发问题和安全问题都有了更深入的了解。

山西体彩相关负责人表示,通过此次观摩团活动,大家更加熟悉了体彩的开奖过程和体彩运营服务保障工作的规范、严谨,也体会到了体彩坚守的责任与贡献。未来,山西体彩人将继续坚守初心,勇担使命,不断奋进,在拼搏中传递温暖,不断完善体彩公信力建设,为建设负责任、可信赖、高质量发展的国家公益彩票贡献山西力量。

## 沪上彩风

## 公益金助力上海青少年国际足球赛

本报讯 近日,在体彩公益金的支持下,2023上海明日之星冠军杯足球赛在上汽浦东足球场落下帷幕。

上海明日之星冠军杯足球赛于2022年首次举办,旨在打造“高站位、高规格、高水准”的青少年足球赛事,夯实足球土壤,培养更多青少年足球人才。今年,除了首届赛事冠军上海队出战之外,赛事还邀请了曼城、热刺、波尔图国外优秀俱乐部青训队伍和知名足球学院,共8支参赛球队为大众奉献了一场又一场精彩的比赛。

这项上海自主品牌赛事在办赛标准、赛事规格、组织服务等方

面对标国际标准和水平,让不同国家的参赛队伍以足球为纽带连接在一起,用“足球语言”延续着足球少年们的热爱和梦想、浇灌着上海的足球文化土壤、传递着上海的城市魅力。未来,此项足球赛还将致力于让全世界更多优秀的青少年足球选手相聚申城,力求打造国际青少年足球品牌赛事,为上海建设全球著名体育城市添砖加瓦。

数据显示,2022年上海本级体彩公益金共使用0.3亿元用于国际国内赛事及活动的组织扶持,其中首届上海明日之星足球冠军杯的筹办就是其中一项。

(张小可)



龙江彩讯

## “体彩杯”青少年跳绳公开赛举行

本报讯 近日,“奔跑吧·少年”2023“体彩杯”首届哈尔滨市青少年暨中小生跳绳公开赛在哈尔滨理工大学体育活动中心举行。赛事设置个人速度赛、集体速度赛、集体花样表演赛、亲子一带一等比赛项目,吸引了来自哈尔滨、大庆、佳木斯、绥化等黑龙江省内市地的39个社会团体组织参与,近千名青少年跳绳运动爱好者报名参赛。

作为推广全民健身运动的重要一环,本次跳绳公开赛得到了中国体育彩票的冠名支持。据哈尔滨跳绳协会相关负责人介绍,跳绳是一项历史悠久的全民健身运动,不限运动器械、场地和天气条件,具有非常好的群众普及性和广泛性,只需一根跳绳,无论是在家中还是社区广场,人们都可以利用碎片化的时间进行跳绳锻炼。此外,跳绳运动可以锻炼人的心肺功能,提

高专注意力、反应能力、体力和耐力,增强身体的协调性和灵活性,对青少年的身心健康非常有益。黑龙江体彩相关负责人介绍,黑龙江体彩一直致力于开展形式多样的全民健身赛事活动,推动人民群众便利健身、科学健身、文明健身,促进体育生活化,撑起全民健康梦。今后,黑龙江体彩将继续为全民健身事业贡献力量,为体育强国建设添砖加瓦。(王世让)

## 开奖公告

## ■超级大乐透第23139期

本期销售:306026254元

开奖号码:

15 16 25 31 34+05 09

## ■排列3第23324期

本期销售:51760486元

开奖号码:6 0 2

## ■排列5第23324期

本期销售:20543080元

开奖号码:6 0 2 4 6

12月4日

## 齐鲁彩风

## “体彩+移动业务”潍坊打造便民服务主题店

本报记者 赵萌

山东省潍坊市高新区编号3712060022实体店是一家“体彩+移动”实体店,这家店的门头右侧是“中国体育彩票”,左侧是“中国移动”。销售员从建荣告诉记者:“店内销售体育彩票的同时,还开展移动通讯业务和手机贴膜等服务。不仅满足了顾客的购彩需要,还顺便把手机业务办了,大家都觉得这个方式很方便。”

“这家店从2018年11月开始营业,2021年起已连续三年每年销售额500万元以上。”从建荣说,“建店初期,进店人很少,周围也没有移动服务店,所以我们就与移动公司签约授权,在店里开展宽带、手机号码新增和缴费等业务,也顺便做了手机屏幕贴膜,卖点充电线、充电宝之类的小配件,起到了引流的效果,来买彩票的人多了起

来。”从建荣在销售体彩之前曾经从事过电话卡销售工作,对移动通讯的业务也比较熟悉,因此体彩店加入移动业务对她来说得心应手,她坦言在店里越来越忙碌了。

从建荣经营的体彩店周围大型小区多,居住人口多,周边还有商业楼、运动健身场所、电影院等娱乐场所,人流量非常大,而且周边的人群都是中青年,消费能力也比较强。从建荣告诉记者:“增加移动业务之后,很多之前购彩的老顾客来买彩票的同时就办理了移动通讯业务,这也为周边的居民办理相关业务提供了方便。由于办理移动通讯业务需要等待一些时间,很多来办理业务的居民在等待期间就刮起了彩票,店里的顾客群体不断增加,体彩各类玩法的销量都有了增长,特别是顶呱刮的销量有了明显提升。”

家住附近小区的张阿姨经常到体彩店里来坐一坐,张阿姨说:“我之前来这里办过手机卡,我也不了解怎么办理,销售员都会耐心地向我介绍,业务办好了还给我的手机贴了膜也没收钱,服务很热情,所以我没事的时候就过来店里聊天,还能刮张彩票娱乐一下,挺开心的。”



“体彩+移动业务”为民众提供便利服务。

山东体彩供图

“店里现在回头客挺多的,购彩者们都觉得店里氛围特别好,也都喜欢来。”从建荣介绍,“用心不用心,大家都能感受到。体彩店的便民服务不仅赢得了顾客的口碑,店铺的收入也得到了增加,移动业务开展以来,店日均增加收入两千元左右。”2023年,为了给顾客提供更好的服务体验,体彩店进行了升级改造。门头更加亮丽,店面装修设计更新颖,店内3.2米长的销售台高端大气,店内体彩销售、移动业务办理、休闲服务等区域功能更加完善,店内增设了茶桌、座椅等设施,进店顾客在这里喝茶、看球赛、研究彩票时,更便捷、更舒适了。

为了更好地传播体彩公益正能量,从建荣会挑选没有其他顾客等待的时

候,在店里开展赠送手机贴膜的活动,在根据顾客手机的型号挑选手机膜、把手机消毒清洁、贴上崭新的手机膜这段时间与顾客交流话家常,“不仅增进了彼此之间的感情,也增加了客户留店的时间,为店铺积累了一大批稳定购彩者。”从建荣说。

五年的体彩销售经历让从建荣感觉非常庆幸,她很开心自己加入了体彩行业。当问及从业感受时,她笑着说:“跟上体彩的脚步,幸运之神会降临!”与体彩结缘是幸运的,而这份幸运也来源于自身的积极努力和探索。体彩实体店与时俱进推进转型升级,结合自身优势拓展社会服务功能,不断提升核心竞争力,才能更好地为国家公益事业增光添彩。



市民在体彩店享受手机业务服务。