

### 追梦人·故事一

## 宁夏体彩代销者杨步红 忙碌,让我内心充实且快乐

本报记者 丰佳佳

“2020体彩追梦人”称号获得者、宁夏银川体彩代销者杨步红的诚信事迹在体彩界广为流传,她曾被评选为第三届宁夏回族自治区道德模范、“最美银行人”,并在2017年获得全国道德模范提名奖,她的实体店还成为“党员示范店”。

2012年,杨步红为购彩者代保管的彩票一单中得265万元大奖,杨步红积极寻找中奖者,最终百万大奖完璧归赵;2016年5月,相同的情况再次发生,当时她婆婆做心脏搭桥手术急需用钱,而她手揣300多万元的中奖彩票又联系不上中奖者,有人劝她:“先兑一部分奖金,救人要紧。”杨步红却说:“钱不是我的,绝对不能!我不会用别人的钱,一分钱奖金!”300万元中奖彩票同样物归原主。

如果说诚信是体彩经营硬性指标,那么公益就是体彩人履行职责坚守的初心。杨步红的追梦路上,不仅有归还大奖彩票的诚信事迹,还有其热心公益的动人故事。

杨步红自身经济条件并不宽裕,但看到辍学的孩子,她仍然决定为对方提供帮助。吴忠一名女孩因父母离异辍学,杨步红和爱人商量,每月为其捐助500元,帮助她重返课堂;杨步红还曾拿出攒了几年的2万元,为同心县马高庄乡赵家村小学的孩子购置了200多双运动鞋,捐赠给学校;她还带动爱人、孩子和店员一起做志愿者,加入“宁夏安琪公益之行”“保护母亲节”等主题活动……

2021年以来,杨步红把主要精力放在位于银



体彩代销者杨步红和家人一起参加公益活动。

川闽海湾新华联的新门店,这是她和家人经营的第三家店。“前两家体彩店的客源比较稳定,销售员都有丰富的经验,独立撑起来没问题,这家新店位于较新的小区、人员流动性很大,房租也偏高,我希望她能经营好。”

对杨步红来说,做好实体店经营不仅是为养家糊口,更代表着一份责任以及参与公益活动的底气,“店里的销售员最短期都已经跟着我3年,时间最长的已经11年,我只有经营好门店才能给大家提供稳定的工作岗位,让大家有稳定收入,我也能帮助更多人。”杨步红表示,多年参加公益活动,她认识到,要想帮助别人,首先要自强,要把业立稳。

为了拓展购彩群体,实现增收引流,杨步红将实体店打造为便民服务点,并“兼职”快递驿站。门店的服务内容增多,她更忙了,“附近的居民遇到困难也会来店里寻求帮助,上了年岁的阿姨在直播

平台买东西但找不到取货点,杨步红帮忙联系快递公司找回包裹;老年人交电话费、燃气费不便,她就教对方如何使用手机缴费;二孩妈妈带着孩子取快递不方便,她会细心把对方的包裹整理好放在手推车上;附近门店经营者有急事出门,也会把钥匙留给杨步红,让她帮忙照看一下……融于日常的暖心举动打动了大家的心,渐渐地,体彩店客流量大了,不少人来取快递时也会买上一两张彩票。因为杨步红,大家对体育彩票有了更多了解,知道责任彩票理念以及彩票公益金为民生作出的贡献。杨步红说,自己加入体彩行业20余年,她感受到体彩大家庭的温暖以及银川这座城市的温情,“如果不把收获的爱传递出去,我会不安。希望能有更多有益于社会的事,帮助更多的人。虽然现场每天都很忙,但是我内心感到充实且快乐。”



体彩代销者何瑞刚

### 追梦人·故事二

## 浙江体彩代销者何瑞刚

## 北京来的“粉丝”送我糖葫芦

本报记者 赵 萌

“前两天,有个从北京过来的老到店里买彩票,还给我带了‘冰糖葫芦’,我特别开心。”浙江省舟山市体彩代销者、“2020体彩追梦人”称号获得者何瑞刚笑着对记者说。

1月17日,早上10点,何瑞刚在店里一边整理即开票展架区,一边向记者介绍:“现在店里不忙,正好分享一下前两天来看我的老粉丝的故事。这位购彩者是浙江工人,多年来一直在北京打工,这次特意从北京带了冰糖葫芦送给我,这不仅是对我工作的肯定,也让我感受到温暖与关爱。这位购彩者告诉我,是我参加2021年在山西举行的中国体育彩票‘2020体彩追梦人’展示交流活动时,结交的一位同行朋友向他讲述了其诚实守信的事迹,他就成了我的‘粉丝’,这次特意来看我。”多年如一日地履职尽责,默默耕耘在平凡的岗位上,让何瑞刚收获了很多“粉丝”,这也成为他继续前进,把体彩事业越做越好的动力。

何瑞刚的诚信事迹与浙江体彩史上中奖金额

最高的大奖票有关。2020年10月21日,体彩大乐透第20104期开奖,浙江省购彩者中出2.69亿元大奖,奖票出自何瑞刚的体彩店,由一位购彩者买后寄存在店里。开奖当晚,何瑞刚在确定身旁没有人情的情况下,联系上中奖者,希望尽快移交彩票,得到的回答却是:“我晚上没空,你先帮我保管吧。”何瑞刚小心翼翼把中奖票放入内衣口袋才提心吊胆地带回家,没跟家人说起此事。第二天一大早,何瑞刚就和中奖者联系,将中奖票交到对方手中他才松了一口气。曾有人问何瑞刚,“面对这么多奖金,你没动心吗?”他说:“开店10多年了,类似的情况我也碰到过,但每次都会第一时间通知中奖者,这次只是奖金高而已。开门做生意,最重要的是诚信。”何瑞刚表示,以后再碰到这样的情况,他还是会选择这么做。

今年61岁的何瑞刚平时空闲时间会努力学习体彩的营销方法,让自己跟上时代的发展,跟上市彩的步伐。舟山体彩定海管理站站长徐亿麟介绍:“目前何瑞刚的店铺销售额在舟山地区名列前茅,

本家有退休金的何瑞刚可以不用那么拼的,但是他非常努力,以体彩追梦人的干劲要求自己。他对店铺进行升级改造,在体彩中心的协助下将店铺打造成了大乐透主题店。他在社交平台上看到有人将红的黄的即开彩票替换玫瑰花插在水果里,就和附近花店合作,在“女神节”等节日时,提供即开票落地,为提升店内彩票销售业绩,何瑞刚主动了解市场趋势,学习相关知识。

谈到接下来的规划,何瑞刚说,“以前怎么做,现在还怎么做。未来我会积极履行责任彩票工作,更加用心服务好广大购彩者。”

# 奋斗正当时 追梦无止境

2019年,为庆祝体育彩票全国统一发行25周年,发挥典型人物先锋模范作用,讲好体彩故事,展现新时代体彩人的精神风貌,总局体彩中心发起了体彩追梦人宣传展示活动,获得了行业内外的广泛关注和认可。为了弘扬榜样力量,此后总局体彩中心连续四年开展体彩追梦人评选活动,并通过展示交流活动将追梦人的感人事迹和温暖故事向全行业分享,中国体育彩票“责任、诚信、团结、创新”精神在追梦人身上熠熠发光。

添彩新征程,奋楫再出发。荣誉属于过去,回到工作中的体彩追梦人不忘初心,砥砺前行,以更加昂扬的斗志,锐意进取开拓,践行公益使命,为中国体育彩票高质量发展作出新的贡献。



韦云珍驻村两年的南安村如今全民健身氛围浓厚。

### 追梦人·故事三

## 广西体彩中心副主任韦云珍 发挥先锋模范作用 立足岗位履职尽责

本报记者 丰佳佳

收到自己入选“2021体彩追梦人”的消息时,韦云珍正在广西梧州藤县南安村的田间地头 and 村民们一起忙着修建水利渠道和破坝。为参加广西体彩组织的追梦人展示交流活动,她和驻村团队及村委会进行了两天假,之后便匆匆返村,只因各项工程时间紧迫,不在现场盯着她放不下心。

南安村是藤县塘步镇“十三五”期间的贫困村,2020年底,该村实现全部脱贫。2021年4月,韦云珍前往南安村驻村工作。收到村民提出的“修路、修建水利渠道、建设篮球场”等问题后,韦云珍意识到,农村要发展,基础设施是关键。为顺利开展项目落地,韦云珍带领驻村工作队到藤县相关部门,汇报南安村当前发展中的基础设施项目建设情况及短板,对接项目争取支持,以改善南安村基础设施条件。

在韦云珍和驻村团队其他同事的积极争取下,村里的路、桥、渠、坝的修缮、新建工作很快启动。她驻村期间,成功争取一事一议项目7个,新建屯内道路8条,新建产业路1条、新装太阳能路灯180盏,新建一公里桥2座、新建篮球场2个……此外,还争取后盾单位自治区体育局乡村振兴建设项目经费25万元修建护栏、美化亮化村级篮球场、修建农田水利设施等,共争取资金超900万元补齐村级基础设施短板。

水泥路直接通到家门口,村民们不仅进出方便,农副产品的运输也没有了障碍。韦云珍积极学习农产品种植技术。经过多方考察与探讨,韦云珍与驻村团队和村委根据南安村的实际情况,制定了以种植稻谷为主,水产养殖业、水果种植为辅的产业发展思路。在韦云珍的推动下,南安村完成了土地整合工作,通过“合作社+农户”的发展模式,极大提高了生产效率,最终实现了全年1032吨稻谷的产量大丰收。

2023年4月,两年的驻村工作结束,韦云珍又接到了新任务,她被抽调到第一届全国学生(青年)运动会执委会综合协调部,负责组委会(筹委会)会议、秘书长办公会议、工作推进会、专题会、协调会、研讨会、座谈会、周工作例会等筹备组织和会务保障工作,并负责赛会保障服装尺码统计及分发工作,完成600多次的服装分发。此外,她还协助做好学生会相关部门档案归档督查工作。认真细致的她圆满完成了学生会执委会交付的各项任务。

如今,韦云珍担任广西壮族自治区体育彩票管理中心党支部书记、副主任,负责党建业务,在她看来,推进党建与业务的深度融合是体彩系统激发队伍活力和战斗力的关键。她表示,广西体彩将进一步加强党组织建设,严明党的政治纪律和政治规矩,强化队伍梯队建设,引导全体党员干部聚焦主责主业,在工作实践中找准位置,发挥作用,担当作为,以党建引领体彩高质量发展。



体彩代销者唐雪梅

响如何?

马宁:现场氛围很好。我们设置了互动活动区、品牌展示区、公益宣传区及责任彩票宣传区,并结合近日上市销售的顶呱刮龙年生肖票进行展示活动。为大家送出新春祝福与礼物,群众参与积极性很高。我们还邀请50余名来自辽宁省光明学校的学生参加了冰雪嘉年华活动,和孩子们一起乐享冰雪趣味运动会,感受冰雪运动带来的快乐。

记者:今年沈阳体彩在冰雪嘉年华开展的“体彩新春季 龙腾好运来”品牌活动取得的反

玩体验,还能让更多人、尤其是年轻人接触并开始认识体彩品牌。

记者:选择把特色店放在奥体中心冰雪嘉年华活动现场的初衷是什么?

马宁:打造特色主题店一定要从整体氛围上考虑,要融入一个有特点的场景才能让品牌宣传达到更好效果,而冰雪嘉年华就是一个非常好的选择。

体彩公益金近年来为辽沈冰雪运动发展作出突出贡献,支持举办了丰富多彩的大众冰雪赛事活动,辽沈冰雪旅游市场越来越活跃,群众参与冰雪运动的热情持续高涨,奥体冰雪嘉年华已经成为市民、游客参与冰雪运动的热门场景,我们把主题店融入这一场景,开展趣味集邮和品牌展示活动,不仅能为大家丰富游

记者:携手邮政打造主题店的创意从何而来?

马宁:加强“体彩+”工作,推进跨界合作,



陈强为玉树山区娃娃送棉服。

### 追梦人·故事五

## 青海体彩代销者陈强

## 热心公益 传递温暖

本报记者 丰佳佳

“2019体彩追梦人”称号获得者、青海西宁体彩代销者陈强一直坚信“送人玫瑰,手有余香”,加入体彩大家庭23年,他的公益初心始终未变。

2022年年初,即便实体店工作再忙,他也会挤出时间驱车几百公里去山区参加公益助学活动,把爱心棉衣送到山区孩子手中。近两年,他较少驾车去山区了,“心脏做了支架手术,医生不建议我去海拔高的地方,只能在后方支援了,看到爱心人士或者是关爱老人的活动,就捐点款,众人拾柴火焰高。”

热情开朗、乐于助人是购彩者和邻里街坊对

陈强的评价,参与“随手公益”是他的习惯,他会带着慰问品去孤儿院、养老院送温暖,会为环卫工人送上一杯热水,会在实体店打造便民服务区,备上雨伞、充电宝、常备药品。2019年,陈强获得公益善举“体彩追梦人”称号,通过参加“体彩追梦人”展示交流活动,他结识了其他省市的代销者,也听到了更多体彩人热心公益的事迹,令其感慨颇深。陈强说:“拿着沉甸甸的奖杯、回忆和体彩结缘的这些年,我觉得自己做得还远远不够。”于是,他和多位志同道合、热心公益事业的同行一起,组建爱心公益团队,希望帮助更多需要帮助的人。

爱心公益团队成立不久,陈强在微信朋友圈看

### 追梦人·故事六

## 安徽体彩销售员田红玲

## 追梦不止 成就更好的自己

本报记者 赵 萌

田红玲是安徽省马鞍山市编号3410010056体彩店的销售员,荣获了“2022体彩追梦人”荣誉称号的她多年来在公益体彩的队伍中默默奉献,用行动去感染身边的每一个人。

田红玲的工作和生活都非常充实,她希望可以成为一个更好的体彩追梦人,为社会创造更多的价值。“近期,我积极参与了体彩中心组织的各种培训和学习,不断提升自己的销售技巧和管理能力。比如,现在体彩深受年轻人的喜爱,他们喜欢看短视频。我在短视频创作的能力上有所欠缺,新媒体平台的运营也不熟悉,就参加了短视频内容流量生态解析、短视频直播内容及方法论、短视频数字化运营分析与案例、短视频拍摄剪辑技法实战等培训,可以让我更多地把体彩知识和理念传递给大

家,尤其是吸引年轻人的关注。对于日常工作中的沟通话题我也比较重视,就参加了沟通技巧专业培训。培训中从摆正心态、注意聆听、疏解情绪、引导沟通等四个方面,讲解了沟通的技巧和方法。我把这些方法运用到工作中觉得很有效果,不仅优化了服务质量,还降低了投诉数量。”田红玲说。

田红玲平时积极倡导理性购彩,预防非理性购彩行为的发生。“去年我的彩票店来了一位顾客买彩票,聊到一场足球比赛时,他认为主队肯定能赢,因为主力队员都归队了,想买5000元主胜。我跟他谈,球赛胜负都正常的,您的购彩金额大了一点,万一爆冷可就可惜了。购彩是为了让观赛更快乐,不要成为负担。在我的劝说下,他只买了2000元,恰巧那场比赛主队输了,他很庆幸听了我的劝导。”田红玲说,现在这位购彩者已经是店里的忠实购彩者,“我的店里销售额不仅没有因为劝导购彩者少买而下降,反而因为倡导理性购彩让更多人成为忠实顾客。作为体彩追梦人,我会坚持在工作中,通过一件件小事维护市场秩序。”

生活中,田红玲不仅把家庭打理得井井有条,还积极参与公益活动。“2016年,在社区的帮助下,我和家人成立了‘小蚂蚁’爱心志愿者团队。这是一个以孩子为主、家长指引的志愿团队,组织参加社区服务、关爱服务、绿色环保等各类爱心公益活动。通过志愿服务引导青少年接触社会、了解社会,积极参与社会实践。”田红玲介绍,“2023年7月,我参加了‘小蚂蚁’志愿团队与社区组织的国

到青海玉树称多县清水河镇中心寄宿学校的孩子们生活条件较为困顿的信息,他就和爱心公益团队成员们商议,发起了“爱心捐助”活动。当年9月中旬,陈强与其他省市来的几位同行汇合后,一起从西宁驾车800公里抵达玉树。这次爱心捐助活动,爱心公益团队“一对一”帮扶了7个孩子,大家每年为每个孩子捐助1200元生活费,直到大学毕业。

爱心团队抵达该校时虽是夏末秋初,但孩子们们都已穿上毛衣,一件抗寒校服算上运费需要140元,这里每年有11个月都是寒冷的天气。大家就想到为孩子们添置一批棉衣,从小学一年级到六年级共1025名学生,一件抗寒校服算上运费需要140元,共计14万余元。我们在朋友圈发起了募捐活动,来自全国各地的体彩人很快完成了爱心捐赠目标。”

同年11月初,满载体彩人暖心祝福的爱心衣物经过设计、制作、分拣后,按照每个班的人数、衣服尺码打包好后运往玉树,成为孩子们温暖过冬的保障。陈强代表所有爱心人士,从西宁市出发到达称多县。到达学校后,他顾不上长途奔波的疲劳,便在学校老师们的帮助下,又对物资进行了清点。“要保证万无一失,要让所有人的爱心都送到孩子们手中,清点累点也无所谓。”货物整理好后,同学们按照班级次序排队领取新衣,不少孩子当场就换上了,欢呼声一直到衣物发放完并没有停止。陈强用手记记录下孩子们穿上新衣后的笑脸,让全国各地的爱心人士见证这个温暖瞬间。

2021年,爱心公益团队再一次载爱出发,前往甘肃天水秦安县,为刘坪镇任湾小学的教师们捐赠了春秋、夏季校服1700套以及7000册书籍。“看到孩子们的笑容,所有疲惫都没有了,那一刻只觉得幸福、快乐真的能传递。”陈强说,“作为体彩人,大家都秉承着同样的公益理想,个人力量有限,但是当大家都主动做一些力所能及的事,力量汇聚在一起,就能形成一股强大力量,让社会变得更加温暖。”



### 追梦人·对话一

## 河南体彩代销者谈政

## 经历数次危险 收获许多感动

本报记者 赵 萌

“2021体彩追梦人”称号获得者、河南省郑州市编号4119820046体彩实体店代销者谈政加入体彩大家庭7年,一直以行动传递体彩公益理念。2008年汶川地震,谈政第一时间报名成为志愿者,8天的时间里,辗转郑州、什邡、绵阳等地,为灾区送去矿泉水、方便面、棉被等物资;为帮助更多人,谈政还加入

到灾区和蓝天救援队,参与多次救援任务。2021年河南抗洪救灾期间,谈政和队友们帮助300多位群众脱离困境。这位追梦人最近在做什么、近况如何?

记者:目前您的工作和生活是怎样的,是如何进行体彩公益建设的?

谈政:“两点一线”是我生活的常态,一天中我大部分时间都在彩票店里,每天接触很多购彩者,从活力四射的年轻人到退休的大爷大妈,跟他们

已经成了无话不谈的好友。“理性购彩”快乐购彩”……时间久了,大家也接受了我这种聊天式的理念传递,店里的生意也比以往更稳定了。大家对我做公益的事非常认可,也对我的彩票店非常关心和照顾,可以说这些是我成为“体彩追梦人”之后带给我的变化和收获。

记者:在工作之余,您还做了哪些公益活动?

谈政:业余时间我积极参与社会志愿服务活动,用自己所学和特长传播公益正能量。以体彩代销者的身份传递中国体育彩票的公益初心和理念。如,作为“郑西体彩善团”的副团长,我先后组织体彩人开展看望社区孤寡老人、慰问公安民警等志愿服务活动,带动更多代销者履行责任彩票,为公益体彩事业添砖加瓦。

记者:成为体彩追梦人之后,您觉得生活有哪些变化?

谈政:从体彩追梦人的颁奖仪式现场回到现实生活中,自己的心态有了微妙の変化。在平时工作中,会更多去思考,对于一些细微的工作习惯或是生活细节,自己会主动思考这个行为会不会影响别人,或者自己的行为是否符合总局体彩中心对于一线销售员的要求,处处严于律己,无形中慢慢改变了许多习惯。比如,总局体彩中心要求代销者要认真履行责任彩票理念,我会主动学习和宣传理性购彩,多人少买等内容,希望自己的实际行动带动身边的同行为责任彩票建设做贡献,努力让体彩公益公信形象、在体彩中心组织的工作例会时,我会主动和同事交流工作方法和心得,形成互相帮助、互相促进、互相监督的作用,共同提高对履行责任彩票的理解和认识。

记者:携手邮政打造主题店的创意从何而来?

马宁:加强“体彩+”工作,推进跨界合作,

### 追梦人·对话二

## 沈阳体彩品牌宣传负责人马宁

## 做好“体彩+” 让公益品牌深入人心

本报记者 丰佳佳

“中国体育彩票”第九届沈阳奥体冰雪嘉年华日前正式启动,同步设立的中国体育彩票主题邮局成为嘉年华的热门打卡项目之一。看到市民及游客在体彩“潮店”积极参与互动游戏,负责主题店搭建以及陈设设计的马宁终于放下心。

“2020体彩追梦人”称号获得者马宁作为沈阳体彩品牌宣传负责人,近几年组织了多场主题活动助力体彩品牌“破圈”传播,冰雪嘉年华是其中的特色案例。近日,马宁接受记者采访时,分享了她的策划思路。

记者:沈阳体彩与冰雪嘉年华是怎样结缘的?

马宁:这是沈阳体彩连续第六年在冰雪嘉年华开展活动。我们不断尝试通过融合发展,开展公益冰雪运动会、组织体彩新春春季主题营销活动来提升冰雪嘉年华与体育彩票的影响力。今年我们开展了新春春季营销活动,还在嘉年华活动现场与邮政合作打造了主题店,为市民、游客乐享冰雪运动再添新玩法。

记者:携手邮政打造主题店的创意从何而来?

马宁:加强“体彩+”工作,推进跨界合作,

### 追梦人·对话三

## 内蒙古体彩代销者英春艳

## 为更多下岗职工创造就业机会

本报记者 张小可

在内蒙古兴安盟有这样一位代销者,凭着不服输、不放弃的精神,从一名下岗女工变身成为优秀代销者——她就是“2021体彩追梦人”荣誉称号获得者英春艳。

记者:创业之初遇到过哪些困难?

英春艳:2002年,电脑型体育彩票在内蒙古刚上市,我报名应聘,成为内蒙古首批体彩实体店代销者,这一干就是二十多年,起初我不懂体彩这个行业,犹豫是否要报名,后来在家人的鼓励下我决定试试。一开始,由于资金不足,我只能租用一个临街的快棚作为代销场所,当时购彩的人并不多,后来遇到铁棚拆迁,当时机器都没地方放,就只能在附近租了一个商场的门口作为体彩店,当时夏天闷热难忍,冬天缺少供暖设备,打票时手都冻僵了。

记者:如何使经营情况变好的?

英春艳:刚开始购彩者不是很多,但我这个人就是不愿意认输,每天就想应该怎么做吸引更多购彩者,于是我开始自己制作走势图表。虽然很辛苦,但赢得了不少购彩者的支持。

记者:在为购彩者服务上你有哪些经验可以与我们分享?

英春艳:在服务购彩者方面给我自己规定了“五个第一”,就是第一时间为购彩者提供开奖信息,第一时间为购彩者提供参考资料,第一时间为购彩者兑奖,第一时间为购彩者送去一份祝福。

经常来店里的购彩者,我会和他们制作档案,在他们生日或者节假日的时候,给他们

## 中国体育报 07

2024年1月19日 本版主编: 周 萌 编辑: 丰佳佳



体彩销售员田红玲

知知识讲座。为孩子们参观防空洞,强化自救互救能力,深化爱国主义教育提供服务;8月8日,我积极响应马鞍山市体彩中心的号召,将店铺打造成暖心驿站,在高温天气下为户外劳动者提供清凉服务。为他们提供免费饮水、充电、避暑的场所,还提供饮用水等更多便民服务。”在一次爱心活动中,田红玲用行动传播公益理念,将爱的力量感染更多人。

“获得‘体彩追梦人’是对自己工作的认可,也是一种责任。为了继续践行追梦人的使命,我会在工作中秉持诚实守信,不断进取的态度,努力为体彩事业奉献自己的力量。”田红玲希望能够参与更多的公益活动,帮助更多人,用公益善举,点亮一束光,照亮更多人。



体彩代销者英春艳

发去问候,现在我跟许多购彩者都像家人一样。

记者:未来有什么规划?

英春艳:因为我自己曾经是下岗女工,我更了解下岗职工再就业的不容易。现在我已经带动周围十多名下岗职工成为体彩人,未来我还想帮助更多的下岗职工,为他们提供更多的就业机会。