

特别关注

天冷情更热 细节打动人

北京体彩店“温馨经营”暖人心

本报记者 赵萌

寒冷的冬季，北京天寒地冻。为了让冒冷出行的购彩者和行人能有一个温暖的避风港、歇脚地，北京体彩实体店纷纷开启“温馨经营”，用温暖的环境布置和热情的服务帮大家驱散寒冷、守护健康。

血压计发挥大作用

“小牟你这居然有血压计？那我得测一下。”又一位顶着寒风走进海淀区36245体彩店的购彩者，很快发现了代销者牟先生特地摆放在显眼位置的电子血压计，并主动要求测量血压。

2023年9月，北京体彩启动“健康中国·健康体彩”活动，通过“体彩+医疗”的形式，设立北京体彩健康驿站。北京体彩为首批80家健康驿站配备了电子血压计、血氧仪和体脂秤，作为体彩健康驿站内的便民设施，供店内使用。在今年冬天，这批健康设施发挥了大作用。牟先生告诉记者：“我们店就有北京体彩中心送来的电子血压计，我妻子还有护士资格证书，她平日里非常关注购彩者的健康，一直想着怎样尽可能地为大家服务。”

“寒冷天气对心脑血管很不友好，今年北京降温后，我把血压计放在店内的显眼位置，方便上门来的购彩者自测。对于年纪比较大的人，还有从南方来的游客等，我都会主动劝他们测一下血压，注意自己的身体健康。”牟先生说。

热水姜汤打造温暖避风港

风再大，路再滑，总有一些人不得不出门。而有着充足暖气和热水的北京体彩店，可以成为他们的温暖避风港。“这家店的人特别好，我其实是在附近等人的，小姑娘说让我进来暖一暖，喝杯热水。还是屋里暖和，但体育彩票的热情更暖，暖到我心里了。”通州区永乐店镇上的43276体彩实体店，一位大叔对销售员李红艳赞不绝口。

“体彩店里还没有通暖气，但我每天开着空调，店里温暖如春，很多赶集的市民都会来我的店里歇脚。”李红艳说，她热心对待每一位走进的客人，哪怕他们不是来买彩票的，只是来避风、喝水或是借打气筒。

北京还有很多体彩店代销者也和李红艳一样，在店里备下热水，为客人撑起避风港。还有的代销者特地在家煮了姜汤，装在暖壶中带去店里。“据说喝姜汤能更好地驱寒，还能防治感冒，我就准备了一些给有需要的人。大冷天出门的人，都不容易，身体健康很重要。”通州区代销者李勇表示。

热情的服务可驱寒

一杯热水可暖手，一间暖屋可暖身，一句暖话可暖心。之前下雪时，不少北京体彩人不仅扫去门前的冰雪，还把门口道路和附近小区的雪一起扫了，并在店里铺上防滑垫，张贴了防滑提示，用热情的言语、温度的服务，为走进的客人驱走寒冷；在北京城区更冷的延庆区，当发现暖气和空调也不能有效提升店内温度后，编号48022体彩实体店决定临时增设销售员，减少购彩者排队等候的



市民在体彩店测量血压。北京体彩供图

时间；还有的实体店，努力将购彩者可能产生的需求考虑周全，把设施准备到位。例如店里常备雨伞、各类接口的充电器、创可贴、感冒药、鞋油鞋刷、一次性手提袋、报纸杂志、口香糖等，能想到的尽量都备好……

天冷情更暖，寒风吹不走体育彩票的光与热。新的一年，北京体彩和可敬可爱的北京体彩人，将继续为购彩者、为社会，送上更多真情与暖意。

宁夏彩风

突出实战实用实效

体彩创新应急演练方式护航安全

本报讯 为进一步强化风险意识和应急处置能力，近日，宁夏体彩中心开展了一场以亚洲杯合规销售突发事件为背景的应急演练。本次演练采用实景演练并全程拍摄、事后分析复盘的方式，组织各岗位人员模拟在亚洲杯期间，客服接到实体店出现违规销售行为突发事件投诉后进行处置的过程。

“你好，这里是宁夏体育彩票管理中心，请问怎么称呼，有什么可以帮到您？”随着一句体育彩票客服标准应答声响起，宁夏体育彩票管理中心2024年亚洲杯突发事件应急演练拉开帷幕。

为了检验各岗位人员应急处置能力，本次演练打破传统的桌面演练形式，采用了实景演出的方式进行。通过前期认真准备，宁夏体彩在整合多起在体彩店真实发生案例的基础上，模拟了一场以购彩者投诉为起因的突发事件，并以视频形式记录了整个事件从发生到最终妥善处置的全过程。所有参与应急处置

的人员，均由各岗位工作人员本色出演。

视频拍摄完成后，宁夏体彩中心召开应急演练培训会议，带领中心全体工作人员全面梳理本次演练的处置流程，并组织参会人员就影片中应急处置的流程及现场处置方式开展讨论。讨论环节，大家对本次应急演练进行了整体复盘，对处置过程中存在的问题、难点及重点等内容进行分析。

与会人员纷纷表示，本次应急演练方式新颖特别，实景拍摄的方式让演练更有代入感，在拍摄过程中能更好地对处置预案及流程进行实践检验，发现可能存在的问题，从而更接近实际情况完善处置预案。

宁夏体彩创新应急演练方式，检验了相关应急预案和工作流程的科学性、有效性，有助于增强各岗位工作人员的应急联动能力，提升全员应对突发事件的处理能力，为宁夏体育彩票市场安全平稳运行保驾护航。（丰佳佳）

三秦彩情

榆林体彩开展消防演练

本报讯 近日，陕西省体彩中心榆林管理站组织全体工作人员及代销者在榆林市体育局院内开展消防安全应急演练，旨在加强榆林市体彩从业人员的消防安全意识，提高消防技能，确保在遇到火灾时能够迅速、有序地进行疏散和自救。

本次演练邀请榆林市鸣安消防知识宣传中心的教官进行现场教学和实战演练指导。教官向大家详细讲解了火灾的危害、预防措施以及灭火器的正确使用方法和

注意事项，演示了如何使用灭火器、消防栓等技能。在演练过程中，教官还模拟了火灾场景，组织全体人员模拟操作了灭火、疏散、自救等环节。

通过演练，参训人员了解了消防安全知识，增强了消防安全意识，还学到了实用的自救互救技能。今后，榆林体彩将继续加强消防安全管理和宣传教育工作，定期开展消防安全培训，提高体彩从业人员的应急处置能力，确保榆林体彩安全平稳运行。（王世让）

沪上彩风

上海市体彩发布春节假期休市通告

本报讯 近日，上海体彩发布春节期间休市通告。通告显示，根据《财政部关于2024年彩票市场休市安排的公告》（财政部公告2023年第73号）内容，体育彩票2024年春节休市时间为2月8日零时至2月17日24时。休市期间，除即开型彩票外，停止全国其他各类彩票游戏的销售、开奖和兑奖。

体彩彩票全国联网乐透型、数字型游戏于2024年2月8日零时停止销售，2月18日零时恢复销售；体育彩票足球传统游戏的竞猜场次安排、开售时间、停售时间和开奖时间等，按照体育总局彩票中心公布的相关竞猜场次安排执行。全国联网单场竞猜足球游戏、篮球游戏于2月7日22时停止销售，2月18日

11时恢复销售，具体事项以竞彩网公告为准。

值得注意的是，休市期间上海95086体彩客服热线平台人工服务暂停服务，2月18日9时恢复服务。在兑奖方面，2月8日至2月17日休市期间，上海各体彩实体店停止兑付电脑型彩票20000元以下（含20000元）小奖，2月18日起恢复兑奖。建行大奖兑付时间为2月8日至2月17日休市期间，暂停大奖兑付工作，2月18日起恢复兑奖。

为保障购彩者权益，各类游戏兑奖期最后一天在春节休市期间的，兑奖截止时间顺延至休市后第一天（2月18日）；游戏兑奖期含春节休市期间10天（含2月17日）的，兑奖截止时间顺延2天。（张小可）

开奖公告

■7星彩第24012期
本期销售：17768054元
开奖号码：
1 5 7 3 4 5 + 10
■排列3第24028期
本期销售：47503034元
开奖号码：2 5 9
■排列5第24028期
本期销售：24075794元
开奖号码：2 5 9 3 9
1月28日



本版新闻热线：010-67110066 转 563
电子信箱：tycp2001@263.net

广西彩风

广西体彩走访慰问近千家实体店

本报讯 近日，广西体彩中心组织10个工作组到全区14个设区市开展新春走访慰问。本次走访慰问实体店近千家。这是广西体彩连续第三年组织开展“新春走基层 慰问暖人心”活动，不断增强体育彩票从业者的获得感、幸福感和安全感。

“新春佳节将至，向你拜个早年，祝你和家人新年快乐、身体健康、阖家幸福。”广西体彩中心负责人走进一家体彩实体店，与代销者们亲切地拉起家常，详细询问他们的身体、生活状况和经营情况，了解他们的急难愁盼问题等，并送上慰问品，鼓励他们坚定信心、用心经营、拼搏奋斗，通过自身努力过上更好的生活。

广西体彩中心负责人表示，星级实体店代销者作为体彩销售渠道的骨干力量，通过自身辛勤付出、不懈努力取得了优异的成绩，广大星级实体店为广西体育彩票高质量发展作出巨大贡献。希望大家再接再厉，再创新辉煌；对生活困难的和党员代销者，广西体彩重点慰问，并将以更大力度的惠民政策，完善互帮互助、培训赋能、经营扶持等有效举措，为解决大家实际困难提供实实在在的帮助，让大家切实感受到了温暖；党员代销者是体彩队伍中起着带头作用的一群人，作为服务广大购彩者的前沿和窗口，不仅要做好本职工作，更要当好连接党心民意的桥梁纽带。（王辉）



市民参与活动中。山东体彩供图

齐鲁彩风

山东各地“体彩新春季 龙腾好运来”欢乐开启

本报记者 赵萌

近日，中国体育彩票“体彩新春季 龙腾好运来”主题活动分别在潍坊、济南、聊城等地欢乐开启，为山东市民送上了龙年新春的祝福与好运，提前让大家感受喜庆的节日氛围。

“体彩新春季 龙腾好运来”品牌推广活动日前在潍坊泰华城假日广场举行。本次活动通过“展、演、玩、赛”等综合体验形式，充分展现了公益体彩的品牌力量。活动当天，来到潍坊泰华城假日广场的市民们惊喜发现，假日大厅一夜之间变换新颜，步入喜庆的“龙门”来到“体彩新春季”活动区域，恍若置身桃源胜境。现场设置不同的主题分区，不仅有大屏幕舞台、新春许愿树、拍照打卡框、好运红包墙，还有公益翻翻墙、责任体彩“快乐五知道”、亚洲杯理性购彩展板画架等，展示体彩公益金的用途方向和责任彩票理念，科普理性购彩小知识，让市民群众充分感受体育彩票的公益属性和品牌文化。

现场演绎国潮年味的精彩节目吸

引了许多观众驻足观看，充满热情活力的快闪节目演出在《盛世鼓舞》中拉开序幕，歌手演唱了《海阔天空》、《红日》等流行歌曲，女魔术师带来的精彩魔术表演，让大家近距离感受了魔术魅力。水袖飘飘的舞蹈演员们用一曲《惊鸿舞》带来穿越千年的古典风华，惊艳了现场观众的双眸，紧接着又用一段古装版的流行热舞《科目三》让大家嗨翻全场。

活动现场设置了体彩顶呱刮体验区，“龙行大运”“祥龙贺岁”“新春大吉”等多款龙年新春主题票带来浓浓的新年氛围，观众纷纷在现场体验刮奖乐趣并助力公益。在非遗传剪纸、潍坊风筝等特色民俗文化展区，非遗传承人亲手剪出栩栩如生的“乐小星”剪纸送给现场的观众，受到许多年轻人的喜爱。在潍坊特色风筝展位前，现场不仅有乐小星版的定制风筝，小朋友们还可以在亲手涂上五彩，做出一款颇具童真和纪念意义的风筝。中庭的新春许愿树上挂满了许愿卡，“2024高考上岸”“祝愿家人平安喜乐”“永远在一起”……年轻人在许

愿卡上写下自己的新年愿望，寄托一份美好的新年梦想。现场的拍照打卡框前，姑娘小伙们手持“龙行大运”“步步高升”等手举牌拍照留影，传递新年祝福。

活动期间，主持人现场召集群众参与“足球射门”“头顶传气球”和有奖问答等互动游戏，赢取体彩大乐透红包、灯笼、拉花折纸等精美小礼品。在活动现场，体彩吉祥物乐小星也以不同的形象与大家互动，有龙门处的大型乐小星雕像、走来走去与大家互动的乐小星人偶，还有乐小星风筝、乐小星剪纸等，超萌可爱的形象受到大家的喜爱，也让大家全方位体验到体育彩票的趣味性。

在济南，“体彩新春季 龙腾好运来”主题活动，近日在融创茂、大明湖、高新万达体彩店接连开启。活动现场设置了趣味互动游戏和有奖问答环节。游戏中大家体验动起来快乐，欢声笑语不断。有奖问答环节大家踊跃参与，赢得了惊喜好礼。乐小星在现场成为“团宠”，大家都争先与它拍照，留下了不少精彩瞬间。通过主持人的

讲解，大家还了解到中国体育彩票的公益属性和责任彩票理念。市民现场体验了顶呱刮、大乐透等玩法。张女士说：“顶呱刮这款‘红包来啦’特别喜欢，我每年都会买点。今天还有这么精彩的活动我更不能错过了。”还有不少“乐透迷”现场投注支持公益事业，期待新春凭借大乐透的助力实现自己的小梦想。在聊城，一家体彩展示体验中心在高唐财富广场开业，现场同步开展了“体彩新春季 龙腾好运来”品牌落地推广活动。伴随着动感音乐，活动拉开帷幕，劲爆的舞蹈，吸引了大量年轻人驻足观看，时尚有趣的贺岁主题拍照打卡框深受市民喜爱，大家纷纷合影留念，为即将到来的新春增添了一份过年氛围。在欣赏动感舞蹈之余，现场市民还踊跃参与到体彩知识问答互动中，赢取精美礼品。活动现场还为每位市民准备了“许愿卡”，新的一年，将自己的美好心愿写下来，挂在“许愿树”上，记录对生活的美好畅想，期盼新年好运势。

雪中春信万物萌，龙年好运再启程。接下来，山东体彩还将以更加丰富多彩的形式向大众传递公益和责任理念，展现潮流时尚、温暖阳光的公益形象，继续为社会公益事业和体育事业的发展贡献力量，为人民群众的美好生活助力添彩。