



新型店铺绽放活力 业态融合赋能发展

湖北体彩深耕渠道建设向峰而行

邹丽 周浩

2023年,湖北体彩砥砺前行,全年筹集公益金45.06亿元,多项指标创历史新高。湖北体彩亮眼的成绩,离不开对渠道建设的坚持。

湖北体彩坚持以渠道优化为中心,以“体彩+”“+体彩”协同推进彩票业态融合,带来新的增长点,在品牌展示、游戏体验、客户拉新等方面的规模效应和综合价值日益凸显。

擦亮“窗口”升级聚力

湖北体彩秉持“多开店、开好店、管好店”理念,稳定优质门店、帮扶低效门店、清理无效门店,确保运营稳定有序,提高运营质量。

湖北体彩多年深耕新渠道拓展,也

在去年取得丰收。商业综合体等场所的体彩展示体验中心数量迎来爆发式增长,为即开票以及整体销售额增长作出极大贡献,也让“有益、有趣还有聊”的体彩理念深入更多年轻人心中。

“展示体验中心所在之处年轻人聚集,湖北体彩希望通过展示全新的体彩品牌形象,走入潜在的新型客群,进行客群转化,目前已初步达到预期,今后将持续发力。”湖北体彩渠道部门负责人说。

同时,湖北体彩充分开发小微零售等新渠道店,填补空白市场,拓展品牌阵地,将体彩引入优质便利连锁店等业态,提高购彩便利性。

通过坚持渠道拓展,湖北体彩2023年净增各类门店1042家。如今,湖北在售展示体验中心124家,在售彩

门店9291家,其中小微零售新渠道门店达到2633个,大大提升购彩者的娱乐感和体验感。

精细管理提质增效

近年来,湖北体彩还开展“体彩+”“+体彩”建设,赋能实体店发展,凝聚合力,将多种业态与体彩高质量发展融合发展,丰富门店功能,推动渠道转型升级。

荆州体彩“体彩大乐透·全民健身积分卡”探索推进购彩群体与全民健身人群的渗透融合。武汉体彩设260家“小哥驿站”服务点,提供免费饮水、充电以及临时休息场所等贴心服务。咸宁体彩打造超过40家“体彩茶舍”,将体彩与青砖茶巧妙结合,赋能增收且为购彩者提供免费喝茶休闲场所。三

个项目分获2023年全国“体彩+”大赛团体项目一、二、三等奖,示范效应显著。

如今湖北体彩渠道赋能实体店数已达4091家,赋能成效显著,还成为推广文化、体育和便民服务的平台,让这扇“窗口”的公益和责任底色愈加鲜明。

随着渠道建设的深入,越来越多年轻群体被吸引加入体彩大家庭,以突破传统的全新经营思路,为体彩渠道发展带来更旺盛的生命力,夯实渠道建设基础。

接下来,湖北体彩将锚定高质量发展目标,持续性、体系化推进渠道建设,推动渠道规模稳定发展、类型不断丰富,陪伴更多人逐梦奋斗,为体育强省建设和国家公益事业作出更大贡献。

草原传情

内蒙古体彩高质量发展培训班举办

本报讯 4月17日,2024年内蒙古体彩高质量发展培训班在通辽举办。培训班认真贯彻内蒙古体育局工作会议精神和总结回顾2023年内蒙古体彩工作,分析新征程上面临的形势和任务,部署2024年各项工作,并对各项工作中涌现的先进集体进行表彰。

会议肯定了2023年内蒙古体彩工作取得的成绩,全面深刻分析了当前体彩行业发展的现状、主要矛盾和问题不足,并就推动内蒙古体彩高质量发展提出四点要求:一要准确把握发展阶段,从政治、公益和高质量发展角度看待体彩工作,全力以赴推动政策落地;二要坚守公益初心,树立体彩公益形象,助力两件大事和“闯新路、进中游”;三要坚持和加强党的全面领导,以巡视整改为契机,突出重点,狠抓落实,营造风清气正的政治生态;四要聚焦体彩领域重点问题,以高水平安全保障高质量发展。

会议强调,要树立底线思维,

强化和巩固责任彩票发展成果,持续提升和维护体彩公信力;要坚持问题导向,全面加强预算绩效管理,建立有效的绩效监控管理机制,提高预算管理规范化、科学化水平;要丰富宣传渠道,创新宣传方式,不断提升公益金的宣传效果,让体彩公益理念深入人心,营造向上向善公益氛围。

内蒙古体彩相关负责人代表内蒙古体彩中心作工作报告,总结回顾了2023年内蒙古体彩工作,分析了面临的形势和任务,并对2024年党建、责任彩票、风险防控、游戏产品、品牌宣传和基础管理等方面工作进行部署。

开班仪式上,通辽市体育局、呼和浩特市、通辽市、鄂尔多斯市体彩中心进行典型发言。

培训班还将开展内蒙古工作培训和责任彩票、风险防控专项培训。各盟市体育行政主管部门分管领导和职能科室负责人,内蒙古体彩中心各部门、各盟市体彩中心负责人及相关人员参加。(张小可)

辽宁彩风

辽宁体彩推出“引导理性购彩评估体系”

本报记者 丰佳佳

为维护广大购彩者的利益、为体彩事业发展保驾护航,辽宁省体彩中心日前发布《引导理性购彩评估体系》,以提升理性购彩引导工作成效,为辽宁购彩者构建安全、健康的购彩环境。

理性购彩,主要指购彩者在个人能力范围之内,不影响身心健康或正常生活的前提下有节制的购彩,不购买非法彩票的购彩行为。引导理性购彩是中国体彩责任建设的重要环节。《“十四五”体彩发展规划及业务战略实施纲要》(以下简称《实施纲要》)指出,体彩机构要加强管理,制定销售过程中非理性购彩监测评估的有效措施,积极构建非理性购彩预防和干预机制。辽宁体彩“引导理性购彩评估体系”的推出,正是积极贯彻落实《实施纲要》相关要求的举措之一。

据介绍,辽宁体彩“引导理性购彩评估体系”主要从两个维度进行构建。第一个维度是引导理性购彩的履责主体,包括体彩票销售中心、代销者、购彩者和非

购彩者。第二个维度是评估体系指标内容。评估体系按照管理制度类、执行要求类和审核监督类进行分类。据此,评估指标共分为3个层级,一级议题17个,二级议题44个。

在引导理性购彩的体系建设中,机构、代销者等与体彩发行、销售相关的各个主体都将被纳入引导体系,发挥各自优势,共同致力于理性购彩环境的打造。为提升工作效果,体系构建涉及到的多元主体之间应建立良好的合作与沟通秩序。同时,在引导理性购彩工作开展过程中,应覆盖理性购彩宣传、非理性购彩监测与干预、理性购彩干预后效果评估等一系列环节。

此外,辽宁体彩还通过社区志愿服务等活动,走进社区进行理性购彩宣传,提醒居民识别非法彩票,理性购彩。

配合评估体系的建立,辽宁体彩将继续加强引导责任购彩工作力度,同时将依据评估体系对机构、代销者等责任主体的工作效果进行评估,保证引导理性购彩工作的成效。

川彩风情



“益”起“趣”运动 四川体彩为春耕添彩

本报记者 张小可

为充分发挥“体育+”在传承农耕文明、促进劳动教育、增强乡村活力、推动乡村振兴中的作用,近日,由四川体彩德阳分中心主办的“体彩春耕记——万象‘耕’新‘趣’运动公益活动在德阳市旌阳区旌粮仓举办。

农作物参观、榨油体验、农事研学……活动围绕“春耕”主题开展农耕文化学习,让参与者在活动中了解二十四节气,辨别五谷,认识不同的农作物,学习不同农具的使用方法,了解农具的演变与进化。在现场的趣味运动会上,插秧、赶猪、套小鸭等充满着农耕趣味的运动项目让参与者在游戏中体会劳动的乐趣。

在农产品展示区,活动参与者们积极购买附近

村民采摘的蔬菜,纷纷为这场充满农耕、农趣、农味的文化体育活动点赞。

此次活动,将文化体验与趣味运动相结合,以寓教于乐的方式充实了体彩公益内涵,促进劳动教育与体育深度融合,为乡村田间地头带来更多欢声笑语的同时,激发了乡村振兴新活力。

从城市到乡村,从助力脱贫攻坚到支持乡村振兴,中国体彩秉承“来之于民、用之于民”的发行宗旨,通过体彩公益金为体育强国建设贡献力量,为促进劳动教育、增强乡村活力添砖加瓦。德阳体彩中心希望通过此次活动让大家更加了解春耕文化,传承千年的耕耘之志,承载农业发展的责任与使命,共同期许着农业的繁荣,为实现乡村振兴的中国梦贡献力量。

粤彩风云

本报讯 由体彩公益金的大力支持,2024年全国男子水球冠军赛日前在广东工商职业技术学院跳水游泳馆举行。本次比赛共有9支男子水球队、165名运动员参赛。

在为期5天的“激浪”角逐中,“破浪少年”们为观众奉上一场力量与竞技相映成趣的视觉盛宴,在这片碧波荡漾的赛场上,他们为荣誉而战,为梦想拼搏。最终,广东队凭借在上半区单循环决赛中的全胜战绩,夺得此次大赛的冠军,上海一队和广西队分别获得亚军和季军。

广东德润队队员赵粤豪表示,非常感谢体彩为我们提供了一个这么好的赛事平台,比赛中队友们合作得非常好,可以把教练布置的战术都发挥出来,此外本次比赛的场馆设施和后勤保障工作都特别好。

一直以来,肇庆体彩秉持“来之于民、用之于民”的发行宗旨,践行责任彩票理念,通过筹集体彩公益金,积极支持各类体育赛事和活动,大力推动肇庆体育事业的发展,为肇庆打造粤港澳大湾区“运动之城”作出新担当新贡献。

(黄心豪)

体彩支持全国男子水球冠军赛

体彩驿站

本报记者 赵萌文/图

近期,记者在走访北京市体彩店时,发现了不少店内搭配了很多好玩、有趣的小物件,既装点了体彩店,也给购彩者带来很多便利。

在王府井百货大楼内的体彩展示体验中心,即开票展示柜边上嵌入了两个智能电动升降插座,方便路过的群众为手机充电、临时办公。代销者李海光介绍:“王府井这边游客、商务人士多,免不了需要给手机充电或者临时办公。我们在装修时,特意增设了智能电动升降插座,主打一个贴心便捷。”

在北京不少体彩店都配备了电热水壶,如通州区欢乐嘉苑的体彩店,经常有中老年购彩者进店,“他们喜欢喝热水,店里就备了一个电热水壶,大家用着方便。”还有些体彩店还特意准备了茶叶,方便购彩者喝茶聊天,丰台区宋家庄体彩店销售员说:“喝茶最能留住购彩者,两三位购彩者聚在一起喝一杯茶的功夫,几张顶呱刮就刮

完了。店里有茶香,更有烟火气。”

随着即开票受到年轻人的欢迎,体彩店的刮奖工具也越来越讲究,塑料卡片、小铲子、木制刮片,纷纷出现。海淀区购彩者张女士喜欢用小铲子来刮票,她说:“小铲子刮即开票特别有感觉,‘喇喇’两下就刮开了,速度快,还自带解压的音效,听起来特别有感觉。”刮完彩票,覆膜的碎屑经常沾在购彩者手上,不容易擦掉。不少体彩店为此专门准备了消毒湿巾,方便购彩者清洁之余,更留住了购彩者的心。

另外,还有不少喜欢大乐透、排列3、7星彩的购彩者,经常有选号的烦恼,常常纠结“这么多号码该选哪一个?”“幸运号买太久了,接下来该选什么号码?”贴心的体彩店便自备了简易摇号装置、手动选号器,方便购彩者使用。东城区购彩者李先生介绍:“我经常使用店里的手动选号器,用手动选号器选三四个号码,再搭配每期规定追的号,就组成了投注号码。这种方式比机选号码更有自主性,比自选号码更随机一些,比较适合我这种不会选号的人。”

小物件提供大便利



体彩店里的即开票展示柜。

在体彩店内,记者还看到了很多年轻人喜爱的元素,例如,潮玩手办、乐小星公仔、DIY留言板。西城区“90后”销售员刘女士介绍:“我喜欢手办、公仔这些玩具,经营彩票店后,就把这些元素都融入到店面设计中。很多路过的年轻人都是先看到这些手办、公仔才进店的,慢慢地,在赏玩手办、公仔后,才接触的彩票。以后,我会增加更多有趣好玩的手办和公仔,以此吸引年轻人,留住年轻购彩者。”朝阳区“90后”购彩者张女士也有同感,她表示:“我和身边的朋友喜欢去那些装修风格年轻化,有绿植、手办、公仔这些元素点缀的体彩店,感觉这些体彩店氛围更好,代销者更懂年轻人,更好沟通。”

小物件,大便利,巧用心,好服务。一件件普通的小物件,在体彩店的出现,不仅方便了购彩者,更留住了购彩者。

云岭彩风

诚信经营传递体彩爱心

——记云南丽江代销者杨艳梅

本报记者 许珂

诚信是体彩之本,多年来,云南体彩队伍中涌现出很多诚信经营的典型,丽江市5317016119号体彩实体店代销者杨艳梅就是其中之一。

2012年,孩子刚上幼儿园的她了解到一家体彩实体店需要代销者,她主动报名,自此开始了与体育彩票的缘分。在从事这份工作前,杨艳梅对体彩的了解并不多,然而在接触了体彩行业之后,她仿佛找到了自己的“天职”。

2020年,一位购彩者不慎将彩票遗失在店内,细心的杨艳梅发现这张遗留的“旧彩票”中了一万元。

想到这位购彩者可能还未走远,张艳梅立刻出门寻找。得知中奖后,这位购彩者先是不敢相信,随后便想将中奖金额的一部分送给杨艳梅作为感谢。对此,杨艳梅

断然拒绝:“从事体彩销售必须要有诚信。以后还请你多多支持体彩公益事业。”这位购彩者感动地说:“我也要像你一样,成为一个诚信善良的人,用自己的一言一行弘扬体彩精神,为社会传播正能量。”

在这些年的工作中,杨艳梅与邻里结下了深厚的友谊。在她的小店中,永远有一杯免费的水、一把伞、一个座位。有人在归还借走的雨伞时,还将自己的旧雨伞带到小店成为更多人的“免费”雨伞。

多年来,杨艳梅默默无闻在一线工作,并始终坚守着诚信经营的原则,和很多购彩者成了朋友。“诚信是体彩店的经营之道,我想让更多的人感受到体彩彩票的公益力量,大家都为社会公益事业奉献爱心,那我们的生活肯定会越来越好。”她说。