

■全国“体彩+”获奖项目系列报道之六十四

“体彩+服务柜”:便民增效好帮手

本报记者 赵萌

“牛奶、饮料、日用品……这家体彩店的展示柜里整齐摆放着各式各样的物品，我有需要的时候都会来这里购买，非常方便。”近日，来到位于内蒙古赤峰市松山区振兴大街交通局西侧1504063103“体彩+智能多功能便民服务柜”店的购彩者张先生说。

随着消费者对便民性和效率性的需求增加，赤峰市体彩中心引入了“智能多功能便民服务柜”新型零售项目，紧跟消费发展趋势的同时，减轻代销者经营项目管理负担，充分利用了体彩店营业时间长的优势，在一定程度上作为超市的补充，进一步满足购彩者、周边群众对当地奶制品、零食、饮料、日用品等多种物品的购买需求。

“体彩+智能多功能便民服务柜”项目由赤峰市体彩中心与第三方公司合作开展，赤峰体彩征集代销者意愿，为合作公司提供体彩店资源，合作公司免费为体彩店铺设“智能多功能便民服务柜”，并承担服务柜维护、产品配送、客服等日常运营服务，代销者可按比例获得一定销售收益。

试点前，赤峰体彩组织人员进行了细致的项目调研，掌握代销者诉求，征寻合作方式、收益模式等意见。在此基础上，我们紧密围绕代销者需求，制定了适宜的项目合作方案，包括项目实体店征召、合作模式、合作流程、服务柜功能、产品运营、支付方式等。根据方案面向市区内体彩店进行了试点合作征召，确认了首批10家合作店名单，由合作公司安装铺设设备，并培训代销者操作流程和使用方法，同步配套宣传和推广活动。”赤峰体彩刘海洋介绍，待10家试点成熟后，将加快覆盖速度，扩大覆盖规模。

为了项目的顺利开展，赤峰体彩建立与供应商的合作关系，确保正常铺设设备和产品稳定供应，并及时调整库存。建立监控体系，持续监测服务柜的运行状态，定期维护设备，及时处理异常情况，保证系统的正常运行。合作方建立售后团队，实时响应代销者和顾客的需求，提供有力的合作和服务支撑。刘海洋告诉记者：“项目开展以来，为合作实体店带来了新的收入来源，月均增收1500元左右。后台购买数据显示，日均进店使用服务柜顾客为30人次以上，达到了预期的引流效果。”

据了解，“体彩+智能多功能便民服务柜”项目是根据现有体彩店覆盖面广及覆盖区域人口密集等优势，推出的一款为体彩店引流拓客、延伸服务链条和增加营收的新零售服务终端。代销者无需占用任何资金，也无需人工值守，成本几乎为零，操作便捷简单，能切实解决顾客需求。该项目很好地解决了代销者开展项目存在的困难，后续可叠加更多商业合作和公益产品投放，业务发展潜力巨大。此项目受环境、区域、文化等影响较小，推广复制性较强，适合大规模快速铺设，形式和模式均具有创新亮点。此外，柜体拥有广告位，高清显示屏可播放中国体育彩票相关图片、音视频等宣传材料，对于品牌宣传和拉新具有很大价值，后期广告位可对外招商，代销者可获得相应的广告收益，进一步扩大收入。

赤峰市“体彩+智能多功能便民服务柜”项目计划未来进一步融合体彩销售与智能科技服务，打造多功能、智能化的服务平台。还计划持续优化服务内容，提升用户体验，加强与社区居民的互动，推动体彩文化传播，为社区居民带来更加丰富、多样的购物体验。

■特别关注

赛事体验吸引购彩新人群

本报记者 赵萌

在北京市朝阳区有一家主打“体育赛事直播”的体彩店，该店编号为1105035321。这家体彩店因为店内经常播放体育赛事，而深受附近居民的欢迎。近日，记者来到这家位于大洋路的体彩店，探访其独特的“体育赛事直播”的经营模式，了解其背后的故事与创新之处。

“体育赛事直播”体彩店位置较为优越，销售员袁颜介绍：“我们这家店开了10多年了。相比现在，以前这条街更为繁华。常来的购彩者多在附近居住生活，为了方便他们购彩，我们早上8点就开始营业。虽然是我和爱人共同经营，但更多的时候是她来主管。”

当谈及店里满满的足球氛围时，袁颜向记者展示着他的“杰作”：“我本身爱看球，起初我想如果将店里的足球氛围提升下就好了，然后我就行动起来，准备了电视，也相应地添加了些‘看球气氛小道具’。慢慢地我发现店内看球时候

的氛围有了变化，我身边的球迷多了，我们坐在一起聊聊足球，打打彩票，每天都过得充实又忙碌。朋友们都笑着说我这里是‘有体育赛事直播的体彩店’，遇到大型赛事，很多球迷就不在家看球赛，要来店里看球才热闹。”

回忆起这些经历，袁颜感觉这十几年弹指一挥间，自己装饰店铺的画面还历历在目。说起这些年难忘之事，袁颜说：“有一次很晚了，两位购彩者进店买顶呱刮，刮完以为没中奖就走了。我和爱人收拾票的时候无意中发现一张票上面有奖，当时我爱人就让我赶紧去把顾客追回来，我也没有迟疑地追出去，将两位购彩者叫了回来。我们觉得，既然想经营好体彩店，首先要做到的就是诚信，只有相互信任，才能获得更好的未来。”

展望未来，袁颜表示：“想增加更多高清体育赛事直播，提升用户体验。同时，将加强社交媒体推广，并举办更多看球赛的互动活动，以吸引更多球迷和购彩者，实现体彩店的稳定发展。”

■江淮彩风

合肥体彩开展“微光书房”公益活动

本报讯 近日，“阅读出新知微光启新智”安徽体彩合肥分中心第三届微光书房公益活动在肥东县新安江路小学举行，近40位体彩销售代表为孩子们送来了体育用品和学习用品。

捐赠仪式上，肥东县新安江路小学校长许良富代表全校师生向合肥体彩的关爱和支持表示感谢，这批捐赠物品将用于改善学校的体育教学条件，促进同学们的身心健康发展。学校也将倍加珍惜这份捐赠，确保每一件学习用品都能发挥出最大效益。

合肥体彩分中心相关负责人表示，中国体育彩票作为体育事业“生命线”，多年来持续关注青少年体育教育，致力于点燃万千乡村学子的体育梦想。同时他鼓励同学们好好学习、多多阅读，积极参与体育运动，收获健康体魄的同时实现自己的学习梦想。

除了捐赠物资，合肥体彩分中心还组织了一场妙趣横生的阅

(王世让)

关挑战。从猜字谜到诗词接力，再到经典读物连连看、生僻字挑战赛，通过互动游戏和比赛的形式，激发孩子们对传统国学的兴趣和热情。

公益体彩，乐善人生。中国体育彩票一直以公益事业作为初心使命，积极履行社会责任。此次微光行动，正是体育彩票公益事业与体育教育深度融合的又一生动缩影，也体现了合肥体彩助力乡村教育，呵护孩子们茁壮成长的公益初心。

多年来，安徽体彩合肥分中心始终坚守“来之于民、用之于民”的发行宗旨，紧扣国家公益彩票定位，通过筹集彩票公益金，切实发挥了体育彩票在推动社会经济、民生、公益事业进步，助力教育事业发展等方面的价值。未来，合肥体彩将继续践行责任彩票理念，为公众带来更多公益回馈活动，助力社会发展和体育强国建设。

(王世让)

■体彩驿站

体彩公益之光绽放西部高原

本报讯 在西藏日喀则定结县，“公益体彩 快乐操场”活动如同一束温暖的光，照亮了孩子们的运动之路。

在定结县很多学校没有专业的操场，无法满足孩子们的运动需求，随着“公益体彩 快乐操场”活动的到来，崭新的体育器材帮助定结县的孩子们体验到运动的乐趣。篮球架高高矗立，足球在草地上滚动，跳绳在空中飞舞出希望的弧线……这些体育器材和用品不仅是物质的捐赠，更是开启孩子们运动大门的钥匙。

(张小可)

■粤彩风云

广东体彩支持万村篮球赛

本报讯 中国体育彩票2024年广东省“百县千镇万村”系列赛——万村篮球赛省级总决赛日前在茂名化州康景体育馆落幕。

本次系列赛分为乡镇级赛、县(区)级赛、市级赛、省级总决赛，比赛于今年2月开启，11月20日至27日展开全省总决赛。参赛队伍以村或社区为基本单位，运动员们均为各

自代表地的户籍居民。比赛期间，体育彩票公益展示、非遗文化宣讲表演、夜市一条街等活动轮番上演。

本次赛事得到中国体育彩票的大力支持。赛事现场通过丰富的现场展示布置，现场体彩公益口号宣传和网络传播，加深了参赛运动员、观众、球迷对公益体彩的理解。

(黄心豪)

■浙江彩风



“公益体彩 快乐操场”活动为学生们带来公益体育课。

浙江体彩奋力迈向高质量发展新征程

本报记者 王辉

今年以来，浙江体彩保持强劲发展势头，坚定打好“竞彩、渠道、年轻人”三大保卫战，截至11月27日，浙江2024年共销售体彩304.11亿元，筹集公益金71.98亿元，为浙江体育强省、赛事强省建设和共同富裕示范区建设贡献了坚实的体彩力量。

浙江体彩今年以“活力浙江 温暖有光”为主题，围绕中国体育彩票发行30年暨浙江省电脑体彩上市25周年这一节点举行专题活动，以年轻形象面向未来。体彩30年主题嘉年华活动将公益体彩和历史、艺术文化跨界融合；《共富路上的体彩追梦人》系列广播剧、体彩30年专题访谈节目等回顾浙江体彩发展历程和取得的成就，展现浙江体彩发展愿景和责任担当。

浙江体彩积极探索跨界合作，创新品牌表达方式。在全国体彩同业中率先布局新媒体矩阵建设，从举办两届浙江省电竞大赛到助力“百村万帐”运动振兴乡村活动，从开展欧锦赛主题系列活动到支持浙江省大学生体育产业创新创业大

赛，浙江体彩坚持用年轻人的方式讲好体彩故事。

浙江体彩始终致力于助力体育强省和赛事强省建设，长期开展同田径、网球、艺术体操等体育运动项目和各项体育赛事的公益合作，连续三年聘请巴黎奥运会艺术体操集体全能金牌获得者王澜静、巴黎奥运会皮划艇静水男子500米双人划艇冠军季博文等优秀运动员作为公益形象代言人；在全省范围内开展体彩社区运动会、民间棋王争霸赛等，点燃全民健身热潮；助力杭州马拉松，推动环浙步道建设和户外运动发展。

浙江体彩积极开展各类公益活动，将公益微光洒向社会的每一个角落。开展“未来乡村·体彩运动+”青少年公益项目，连续3年举办“公益体彩 快乐操场”公益活动。今年推出的“圆梦微心愿”公益活动经过136天征集，1000个体育微心愿一一被实现；打造体彩驿站便民服务，浙江体彩已建成3500个体彩驿站服务点和1200个爱心漂流伞服务点，服务全省超过2800个社区；与浙江省体育基金会共同设立“浙江体彩·与你同行”专项基金，每年帮扶100位基层体校的教练员、专职教师及体彩从业者困难人员。

■沪上彩风

体彩快闪活动亮相上海体博会

售，此番体博会是双方第三度携手。

上海体博会期间，中国体育彩票展区全天开展体育和环保公益相结合的互动体验活动，分别是“为爱充‘植’”(环保知识问答)、低碳超上“投”(投球)、乐在“骑”中(动感单车)三种互动游戏项目，参与者打卡完成后，关注上海公众号即可获得相应体彩周边好礼。

同时，为了提高群众的参与热情与互动性，上海体彩为每位参与者准备了无纺布袋一个，用于装取免费的咖啡渣进行循环利用，展示了体育彩票倡导绿色生活的品牌主张。

上海体彩在上海体博会期间还为观展群众准备了两场精彩的活动，分别是11月28日，上海体彩中心在体博会主舞台区域开展体彩30周年公益品牌展示活动，不仅有原创的精彩歌舞表演，更有体彩责任、公益、公信沙龙及30周年成果宣讲等活动，带领每一位参与者了解体彩公益金多年来致力于社会公益事业的诸多感人故事。11月30日，上海体彩在体彩快闪店携手FM94.0《体彩斗乐会》节目，开展的“我与顶呱刮的趣味故事”直播活动，向观众传递体彩公益理念及体博会的趣味见闻。

(张小可)