

全国体彩联动筑起反诈防线



体彩机构打出组合拳

营造安全公平健康购彩环境

本报记者 丰佳佳

为筑牢防范涉诈诈骗的“防火墙”，天津体彩打出反诈“组合拳”，不断加强反诈骗宣传和培训工作，为津城的购彩者营造安全、公平、健康的购彩环境。

全域实体店“全覆盖”专题培训

近日，天津体彩中心面向天津全域实体店开展“全覆盖”专题培训，进一步加强代销售者和销售员的反诈骗意识和风险防控能力，确保体彩销售工作规范有序进行。

天津体彩中心9名责任彩票培训师围绕防范电信诈骗、识别涉诈诈骗手段、提升风险防范意识等重点内容进行了深入讲解，特别强调了代销售者和销售员在日常工作中要避免一味追求销量而忽视风险，坚决杜绝为不法分子洗钱行为提供便利的情况发生。开展“全覆盖”专题培训是落实责任彩票理念的重要举措，也是保障实体店合法权益、维护彩票市场健康发展的必要之举。

携手公安机关守护购彩者权益

天津体彩携手公安机关走进体彩实体店，开展购彩者权益保护宣传活动。在河西区1204004623实体店店内，来自河西区特警队的金警官向大家讲解了防诈骗常识和反诈方法，通过一个个触目惊心的诈骗案例和警民联手破获诈骗案的实例，帮助大家识破生活中和彩票相关的“陷阱”。

金警官表示，走进体彩实体店，和代销售者和购彩者进行沟通，是一次非常好的反诈宣传，希望以后体彩中心能多开展类似的活动，向更多的市民普及反诈常识，为保护购彩者权益筑起安全屏障。

在座谈结束后，公安机关工作人员走访了其他体彩实体店，对天津体彩目前在打击私彩、保护未成年人和理性购彩方面的宣传成果给予肯定，并对天津体彩未来的责任彩票宣传提出建议，希望天津体彩多向市民科普如何辨识非法彩票，讲解非法彩票的危害，正确引导市民通过正规渠道参与国家公益彩票，维护自身合法权益。

打造“津彩益+”防范诈骗主题店

天津体彩结合当前社会热点公益宣传和体彩市场发展需要，以“体彩+”项目大赛为契机，打造了本地的“体彩+”品牌——“津彩益+”。“津彩益+”主题实体店充分发挥公益宣传阵地的作用，将社会多方力量汇聚起来，持续履行体彩社会责任。

位于和平区滨江道步行街的体彩实体店是“津彩益+”防范诈骗主题店，这家时尚、个性的主题店前，金街治安派出所的民警向群众普及了新版诈骗特征公式，对五大高发类型电信网络诈骗进行了讲解，特别针对年轻人经常参与的刷单返利诈骗手段做了详细说明。

活动过程中，天津体彩中心工作人员向来往市民发放识别电信网络诈骗宣传手册，提醒广大群众学会辨别诈骗，守护自己的钱包。销售员赵子豪介绍，“我的店位于天津最繁华的街道上，当初中心设计店面主题时经过了反复讨论，最终认为将反诈主题落地在我这里最为合适，因为地理位置的优势，我的店面能辐射人群比较广泛，不仅天津市民，很多游客也能看到反诈宣传，而且我这里的所有反诈警示语都是朝向街道的，只要从店面经过就能看到。现在的诈骗手段各种各样，希望大家都能擦亮眼睛，不要上当受骗。”

的安全提供了坚实保障，营造了良好的销售环境。

甘肃省体彩中心特别邀请行业专家，针对全员开展了“强化网络安全意识培训”。此次培训围绕四大核心板块：深入学习网络安全要求，探讨体彩业务中网络安全的必要性，详细解读网络安全相关法律法规，并分享实际执行中的网络安全案例。通过线上线下相结合的方式，确保全省工作人员都能接受到这一重要培训。甘肃省体彩中心未来将持续加大网络安全工作力度，致力于构建一个更加坚固的网络安全防线，为体彩业务的平稳运行提供坚实保障，确保每一位购彩者的信息与资金安全无忧。

近年来，全国各地的体彩中心纷纷响应，积极投身于反诈培训活动中。这是全国体彩行业共同守护安全、诚信购彩环境的决心体现。通过这一系列培训活动，从业人员的安全意识得到了显著提升，为体彩行业的安全运营提供了坚实保障。

渠道发布，不会通过私下联系要求转账领奖；不存在所谓的“内部人员”提供中奖秘籍，任何声称能精准预测彩票号码的都是骗局。活动现场，工作人员分发宣传手册，耐心解答市民疑问，用简明语言传授理性购彩知识与诈骗识别技巧。此次活动旨在提升市民对正规购彩渠道的认识，增强防骗意识，共同营造安全、理性的彩票消费环境。通过互动宣传，有效加强了公众的自我保护能力。

河北体彩保定中心积极响应反诈号召，组织了反诈专项培训活动。此次培训通过对典型诈骗案例的细致剖析，系统梳理并归纳了销售过程中的各类风险点。为确保培训效果，中心要求专管员深入一线，组织代销售者和销售人员集体学习诈骗案例，对潜在风险点进行排查。此外，部分片区创新培训形式，将反诈专项培训与体彩店互助团例会相融合，鼓励团长及团员踊跃参与，通过互动交流深化学习成果。这一系列举措有效强化了一线从业者的销售安全意识，为资金与销售过程

彩、频繁下单或者要求代购彩票却不提供身份信息等情况时，要保持高度警惕，仔细核实对方的身份和购彩目的。其次，要拒绝陌生人转账购彩。同时，销售人员还要注意保护个人信息，防止个人信息被诈骗分子利用。

新疆体彩昌吉分中心举办了一场反诈骗警示教育，特邀反诈中心民警主讲。活动中，民警通过剖析真实案例，揭示了当前诈骗手段的多样与狡诈。诈骗者常利用“内部消息”“特殊中奖渠道”诱骗代销售者，或冒充大额购彩客户，通过非法账户转账购彩。为应对这些诈骗手段，民警提醒代销售者：对陌生人信息和承诺要保持警惕，特别是涉及资金和个人信息时；学会辨别真假官方渠道和信息，遇可疑情况及时核实；重视网络安全和信息保护，定期更新密码，避免在不安全网络环境下操作业务。

浙江省杭州体彩联合杭州市反诈中心及余杭公安分局，在金地广场开展了责任彩票与反诈宣传活动。工作人员提醒道，彩票中奖信息均会通过官方正规

省市聚焦——

吉林体彩开展多种形式反诈宣传活动

本报记者 丰佳佳

“体育彩票实体店是目前唯一正规的体育彩票购彩渠道，纸质彩票是唯一兑奖凭证，大家一定要选择正规合法渠道，购买彩票后带走您的彩票，并一定要保管好您的彩票。”在吉林欧亚商都综合体购物中心“心相聚梦同圆”2025体彩新春贺岁市集上，主持人在现场为江城市民介绍反诈知识，呼吁广大购彩者要以平和理性的心态看待购彩及中奖，量力而行。

2025年1月起，吉林体彩在省内开展40余场大、中、小型落地推广活动加大反诈宣传力度，这些活动除了在人流密集的大型购物中心外，还增加了中国石化加油站、万达影院等不同的渠道，在活动场地大屏均投放反诈宣传内容、播放禁止未成年人购彩宣传片，设置“吉林体彩购彩认知调查”、责任彩票展示推广区，在欧亚卖场“体彩新春季”贺岁市集活动现场邀请彩票公益金法律援助项目的支持单位——吉林智迪律师事务所律师，在活动区



吉林体彩在贺岁新春市集开展反诈宣传。

多一份警惕 少一分损失

筑牢安全防线守护美好未来

本报记者 丰佳佳

安徽铜陵体彩3413050036门店代销售者周女士在一次电信网络诈骗事件中表现出色，成功识破并阻止了一场可能给群众带来重大经济损失的诈骗行为。这一事件凸显了铜陵体彩在开展责任彩票培训和宣讲方面的成效，以及代销售者在维护社会安全和公共利益方面的积极作用。

2024年8月3日，周女士接到一个自称微信账户被限额的所谓购彩者来电：“我微信账户限额了，刚通过ATM机给你银行卡转了1万元，现在怕给家人发现，先只出票500元，麻烦你把剩下的钱在支付宝退给我。”这一反常的举动引起了周女士的警觉，经常参加责任彩票宣讲的她平时关注反诈资讯，对此类话术始终保持高度警惕，她第一个念头是可能碰到了骗子，于是她果断要求对方通过辖区的派出所来办理退款事宜。

在诈骗分子威胁要上门砸店的情况下，周女士沉着应对，及时向铜陵市反诈中心举报了这一可疑行为。反诈中心迅速响应，证实了这是一起电信网络诈骗，并立即通知当地派出所，成功阻断了这起诈骗，为群众挽回了1万元的经济损失。几天后，铜陵体彩分中心上门为周女士颁发“反诈卫士 责任标兵”的荣誉牌匾。同时，铜陵体彩分中心也收到了铜陵市打击治理电信网络新型违法犯罪工作联席会议办公室的感谢信，对体彩中心和周女士在构建反诈防护网中落实责任担当的行为予以表扬。

通过银行卡、微信、支付宝等第三方支付平台账户为他人代收账，再转账到指定账户，是帮助电信网络诈骗等违法犯罪进行非法资金分流洗白的违法行为。此类骗局并不新颖，诈骗分子往往在获得彩票代销售者的信任后伺机行骗，代销售者一时疏忽便给了骗子可乘之机。彩票市场不断发展的今天，体彩实体店代销售者和销售员作为行业的重要一环，肩负着重要责任。“帮助电信网络诈骗”等新型违法犯罪行为严重威胁着大家的经营安全与个人权益。近日，多地体彩中心再次通过主题海报、公众号文章推送等方式，向体彩实体店代销售者、销售员发出重要提示，并列出防范风险妙招。要严守资金安全红线。对陌生人的大额转账购彩、催促出票、回避实名登记等行为要保持警惕，坚决执行“陌生账户不收、可疑转账不接、资金来源不明不卖”，不代存、代转购彩资金。要规范经营流程，单笔超万元购彩者，务必核对登记身份证件。同时，不参与“包中奖”等违规营销，不引导非理性购彩。要科技助力反诈，下载“国家反诈中心APP”并开通预警功能，还要定期参加反诈培训，掌握最新应对技巧。要快速响应与证据留存，发现可疑情况，第一时间保留证据，向辖区专管员及公安部门报告。遇到购彩纠纷等，及时联系体彩中心处理。

彩票事业是公益事业，合法合规经营是长久发展的根基。希望全体从业者以案为鉴，不存侥幸、不贪小利，共同维护体彩公信力与社会形象，让我们齐心协力，为购彩者提供更安心、更规范的服务，守护体彩事业的美好未来。

多地创新反诈培训模式

本报记者 赵萌

在数字化时代，网络诈骗案件频发，对社会各界尤其是涉及大量资金流动的体育彩票行业构成了严重威胁。为了有效应对这一挑战，全国各地体彩中心纷纷创新反诈培训模式，不仅强化了从业人员的安全意识，还凸显了各自的地方特色，为体彩行业的安全运营提供了有力保障。

线上线下融合 打破地域限制

面对广泛分布的体彩店和从业人员，传统线下培训模式在时间和空间上受到较大限制。为此，多地体彩中心创新性地采用了线上线下相结合的培训方式。线上培训通过直播、录播视频、在线互动等形式，让从业人员随时随地都能接受到最新的反诈知识和技能培训。线下培训则侧重于实操演练和面对面交流，通过模拟诈骗场景、角色扮演等方式，提升从业人员的应急处理能力和团队协作水平。这种线上线下融合的培训模式，不仅打破了地域限制，还大大提高了培训效率和覆盖面。

为了提高培训效果，多地体彩中心引入了情景模拟和案例分析的教学方法。情景模拟通过模拟真实的诈骗场景，让从业人员在模拟环境中亲身体验诈骗分子的手法和套路，从而加深对诈骗行为的认识和理解。案例

分析则通过剖析真实的诈骗案例，让从业人员了解诈骗分子的惯用伎俩和作案手法，学习如何识别和防范诈骗。这种教学方法不仅生动有趣，还能让从业人员在实战中积累经验，提升应对诈骗的能力。

地方特色融入 提升培训针对性

各地体彩中心在反诈培训中充分融入了地方特色，使培训内容更加贴近实际、贴近群众。例如，一些地区结合当地的文化背景和民俗习惯，将反诈知识融入地方戏曲、民歌、舞蹈等艺术形式中，让从业人员在欣赏艺术的同时接受反诈教育。此外，一些地区还利用当地的媒体资源和社交平台，通过发布反诈短视频、海报等形式，扩大反诈宣传的覆盖面和影响力。这种地方特色的融入，不仅让培训内容更加生动有趣，还提高了培训的针对性和实效性。

为了确保反诈培训的效果，多地体彩中心建立了持续跟踪与反馈机制。通过定期收集从业人员的培训反馈意见，了解他们对培训内容掌握情况和实际操作中遇到的问题，及时调整和优化培训方案。同时，通过定期考核和评估，检验从业人员的反诈知识和技能水平，对考核不合格的从业人员进行再培训和辅导。这种持续跟踪与反馈机制，不仅确保了培训效果的持续性和稳定性，还促进了从业人员反诈能力的不断提升。

警企协同合作 构建反诈联盟

为了更有效地打击网络诈骗行为，多地体彩中心与当地公安机关建立了紧密的合作关系。通过警企联动、信息共享、协同作战等方式，共同构建了一个全方位、多层次的反诈联盟。在这个联盟中，公安机关负责提供最新的诈骗情报和破案线索，体彩中心则负责将这些情报和线索及时传达给从业人员，让他们了解诈骗分子的最新动态和作案手法。同时，体彩中心还积极配合公安机关开展反诈宣传活动，提高社会公众的防骗意识和能力。这种警企合作的模式，不仅增强了打击诈骗行为的合力，还提升了体彩行业的整体安全水平。

各地体彩中心在反诈培训中通过线上线下融合、情景模拟与案例分析、地方特色融入、持续跟踪与反馈以及警企合作等创新模式，不仅强化了从业人员的安全意识，还凸显了各自的地方特色。这些创新模式不仅为体彩行业的安全运营提供了有力保障，也为其他行业提供了可借鉴的经验和启示。未来，随着科技的日新月异与社会的持续进步，各地体彩中心将不断深化反诈培训模式的探索与创新。通过融合最新技术，优化培训内容与方法，力求构建一个更加坚固的安全防线。此举旨在确保体彩环境的安全稳定，促进行业健康发展，同时为社会和谐贡献力量，展现了体彩行业在应对网络诈骗挑战中的智慧与担当。