

■ 特别关注

北京体彩专管员的24小时

本报记者 赵 萌

在体育彩票的庞大运营体系中,有这样一群默默耕耘的群体——体彩专管员。近日,北京体彩中心公众号发布的一则5分钟视频,生动展现了体彩专管员忙碌而充实的一天。

专管员是北京体彩中心与体彩店之间至关重要的桥梁,承担着政策信息传递、运营巡检、标准执行等任务,为渠道管理服务工作的有效落地发挥着先锋模范作用。

9点,专管员们准时参加晨会,大家认真复盘前一日工作中出现的问题,详细部署当日任务,并传达最新政策信息。每一项工作都要求精准落实,因为接下来的12小时,他们的工作将直接影响数百家体彩店的运营状况。9点30分,晨会结束,日常培训随即展开。对于新增门店的销售人员,专管员需进行细致的开业指导,从销售终端的操作方法到责任彩票理念的传导,确保代销者熟悉每一项规范,为新店的顺利开业和规范运营奠定基础。

10点,专管员的即开型彩票配送任

务开始。他们根据体彩店每两天一次的订购需求,在配送前一天汇总订单并统一预定。次日货物到达后,专管员要配合库管完成卸货、入库、配货等一系列流程工作。在配送途中,他们小心翼翼地保管每一包即开票,确保完好无损。抵达门店后,与代销者逐项核对种类、数量、票号,签字确认的瞬间,不仅是流程的闭环,更是责任的传递。

11点30分,物料派发与签收环节紧随其后。从仓库到门店,专管员马不停蹄地将各类营宣海报,责彩海报派发到辖区内的每一家体彩店,并做好张贴及使用指导工作,让责任彩票的理念触达更多人,营造良好的购彩环境。

13点, 专管员的日常巡检工作开启。他们每月至少要对辖区所有体彩店进行3轮次的常规巡检,内容涵盖票面地址一致性、未成年人警示语展示、责任彩票海报张贴等10余项内容。在巡检过程中,专管员们逐项核对,拍照上传系统,像质检员般严格把关,确保每一家店的合规运营。

15点30分,除了常规巡检,总局体彩中心也时常开展专项巡检。这些不定

期的检查聚焦特定问题,要求专管员第一时间发现并纠正偏差。从销售行为规范到服务质量提升,他们的细致督促既是对体彩店的负责,更是对每一位购彩者的负责,保障购彩者的合法权益。

16点30分, 安全生产检查是重中之重。安全是经营的底线,每两个月一次的安全生产检查,专管员都会和代销者共同开展。从电路安全到消防设施,每一项检查都不少于5分钟。对于排查出的隐患,能现场整改的立即整改,不能现场纠正的进行详细记录,做到一站一档,并跟踪整改结果。

17点,专管员进行彩票设备运维服务。渠道服务单位组建的专业技术服务团队,为体彩店的设备运维保驾护航,而专管员则在其中发挥着协调和监督的重要作用。

18点,随着购彩高峰到来,大额管理任务也随之紧张起来。对于北单、排列3等游戏销量达到预警值的店,专管员需督促填写说明单;遇到竞彩超额或高额申请,他们第一时间致电了解情况,确认销售人员是否对购彩者进行了理性劝阻,次日再次督促完成审批。每一个环节

都严谨细致。

18点30分,灯下的文案与数据分析工作开启。增撤止挪业务的信息更新、销售数据的统计分析,空白区域的市场调研,这些看似枯燥的工作,却是体彩渠道精细化管理的基础保障,也是下一步工作决策的重要依据。

19点,专管员们深知,及时处理客诉不仅考验服务质量,更体现着一份责任与担当。他们耐心倾听购彩者的诉求,积极协调解决问题,努力让每一位购彩者都感受到体彩的贴心服务。

20点30分,飞行检查任务紧急下达。夜晚的突发任务中,飞行检查最为紧急。接到任务后,专管员需在30分钟内赶到指定门店,配合总局体彩中心完成视频连线检查。这样的突击检查,考验着他们的快速响应能力,也确保体彩店经营的安全、合规。

30年风雨兼程,4500家门店的悉心守护,日均3万张彩票的精准配送,全年116亿元销售额的背后,是体彩专管员用脚步丈量的责任之路。他们以高度的责任感和敬业精神,为体育彩票事业的健康发展贡献着自己的力量。

■ 京彩时分

北京体彩亮相2025服贸会

本报记者 赵 萌

9月10日至14日,2025年中国国际服务贸易交易会于首钢园举行。北京体彩再度受邀参与“体育服务专题展”,并分别于12号馆和14号馆设立展区,通过多元创新的形式,全面展现中国体育彩票的公益形象与社会责任。

在14号馆室内展区,北京体彩以“益路京彩”为主题,借助LED多媒体墙和系列展板,系统呈现北京体彩三十年来公益历程与发展成就。观众可深入了解到自1995年成立以来,北京体彩在公益金筹集、全民健身推进、体育事业发展等方面的持续贡献,感知体彩公益背后的温度与力量。

12号馆室外展区则以“绿色生活 顶呱刮”为主题,构建融合运动体验、互动社交与公益传播的沉浸式空间。通过趣味运动挑战、知识问答、即开型彩票体验等环节,让公众在参

与中感受体彩“来之于民、用之于民”的发行宗旨,体味“微公益”带来的快乐与意义。

展区现场还设置了公益责任文化展示、趣味互动挑战、拍照打卡及彩票体验等功能区域。北京体彩希望通过场景化、互动化的方式,拉近与公众的距离,增强社会对体彩公益属性的认同与信任。

值得一提的是,本次活动邀请了知名人士及网络达人参与现场互动,并通过线上直播的方式,带领更多观众“云”上看展,实时了解体彩公益金使用成效和责任建设成果,拓宽体彩公益传播的边界,提升公众参与感。自2022年起,北京体彩已连续四年亮相服贸会。借助这一国际性交流平台,不仅有效传递了体育彩票“公益、责任、诚信、创新”的品牌理念,也有力推动了公益理念的广泛传播与社会公益能量的持续汇聚,为中国体育彩票事业的高质量发展和体育强国建设注入新动力。

■ 江淮彩风



安徽体彩供图

公益金点亮桐城全民健身新图景

本报记者 王世让

“以前晚上训练,灯光忽明忽暗总担心受伤,现在照明升级以后场馆亮得像白天一样,练起来特别带劲!”在安徽省桐城市体育馆内,尽情挥拍打羽毛球的李先生兴奋地分享着照明升级给场馆带来的变化。

这份喜悦源自体彩公益金支持的场馆升级工程,280万元体彩公益金为这座场馆换上专业比赛照明系统,点燃了全城的健身热情。截至2025年,桐城已累计投入超千万元体彩公益金用于体育设施升级,成为安徽省全民健身工程的生动实践。

沉睡场馆重焕运动生机

“本次改造投入体彩公益金280万元,更换了专业比赛灯具,并配备了智能控制系统,可根据不同赛事需求调节光线强度和角度。”桐城市体育馆负责人刘东旭介绍。如今,焕然一新的体育馆不仅能满足篮球、羽毛球、乒乓球等多项运动的专业比赛要求,还能承办文艺演出、大型集会等活动,场馆利用率大幅提升。

赛事组织者汪女士说:“自照明系统升级以来,体育馆已举办全民健身日主题活动、市级青少年篮球锦标赛、职工羽毛球赛等70余场赛事,吸引参赛选手和观众超万人次。专业的照明让运动员能更好地发挥自身实力,比赛更精彩,观众也看得更清楚、更投入。”

体彩公益金的注入,让这座老馆焕发新生。从馆内明亮专业的照明设备,到馆外丰富多样的健身器材,公益金将关爱和支持传递到桐城的每一个角落,让每一位健身爱好者都能感受到体彩带来的健康和快乐。

“共享操场”跃动全城脉搏

在桐城,一扇特殊的“双向门”连接着校园与社区,也连接着不同年龄段的运动热情。校园的操场,向左,是学生们列队跑操、青春飞扬的场景;向右,是社区老人健身锻炼、孩童追逐嬉戏的图景。当阳光穿过这扇门,运动场上的“晨钟”与“暮鼓”,共同书写着“共享”二字最温暖的笔画。

“每天来这里运动,看到这么多活力满满的人,感觉自己都年轻了不少!”一位在树荫下打太极的老人,脸上洋溢

着满足的笑容。

体彩公益金支持的场地开放与提升工程,让学校的优质体育资源惠及更多群众。学生们有序进出,社区居民自由往来,一扇门,打破了物理的阻隔,让运动的快乐在全城自由流淌。

古门新韵彰显公益力量

清晨,老人在公园缓缓打着太极;入夜,篮球场上响起规律的拍球声。桐城人运动的身影,是这座城市最生动的风景。体育馆的门、校园操场敞开的门、社区健身角的门——它们连接着大众的日常生活。推开门,走进的是设施完善的空间。这些空间的建设与维护,离不开体彩公益金的持续支持。门开合之间,传递的是公益金汇聚的暖意,回应着人们对健康生活的期盼。

这些门承载着体彩公益金惠泽民生的温暖力量。群众运动的身影、交流时的真诚笑容,都是对公益力量最生动的诠释。从六尺巷的谦和礼让,到运动场上奋力拼搏的健康追求,一脉相承的是对美好生活的向往。体彩公益金,正以其润物无声的方式,助力桐城人民推开健康之门,拥抱活力人生。

■ 浙江彩风

浙江体彩助力残疾人共富路

本报记者 王 辉

9月9日,浙江体彩助残“大爱无碍 温暖有光”项目启动暨全省推广仪式在杭州吴山广场举行。

活动现场,残疾人书法家陈伟强以口书现场创作“大爱无碍 温暖有光 体彩助残”作品,生动诠释了项目的公益内涵与愿景。随后,现场启动了浙江体育彩票助残项目,并为吴山广场体彩助残亭揭牌,标志着体彩助残项目正式进入全省推广阶段。

浙江省残联相关负责人表示,就业是残疾人融入社会、实现自我价值、走向共同富裕的重要途径。浙江体彩“大爱无碍 温暖有光”项目致力于打造具有浙江辨识度、可复制可借鉴的助残就业品牌,是浙江省创新探索助残就业共富的新模式,将助力更多残疾人走出家门、融入社会,实现共同富裕道路上“一个都不掉队”。

■ 草原传情

“快乐操场”助力乡村体育教育振兴

本报记者 张小可

9月9日,锡林郭勒盟“公益体彩 快乐操场”捐赠活动走进内蒙古东乌珠穆沁旗,为当地满都胡巴拉格苏木学校送去体育彩票的关怀与祝福。

满都胡巴拉格苏木学校始建于1961年,是一所集幼儿教育与小教学于一体的学校,也是目前东乌珠穆沁旗唯一一所乡村牧区学校。学校先后获评国家级教育系统先进集体、国家级乡村学校少年宫、国家级校园足球特色学校,以及内蒙古自治区级劳动教育实践基地和区、盟两级文明校园。其中,学校的“青少年校外活动中心”(即少年宫),正是在由体彩公益金作为重要组成部分的中央专项彩票公益金的支持下建成的。此次捐赠活动旨在为学校补充丰富的体育器材,传递“公益体彩 乐善人生”的理念,助力青少年体育教育发展,激发孩子们对体育运动的热爱。

活动当天,阳光洒满校园,捐赠仪式在学校少年宫正式拉开帷幕后。锡林郭勒盟教育局、内蒙古体彩中心、锡林郭勒盟体彩中心,以及东乌珠穆沁旗教育局、东乌珠穆沁旗全民健身促进中心的相关人员,与学校全体师生共同出席了仪式。

此次“公益体彩 快乐操场”活动捐赠的体育器材涵盖篮

球、足球、摸高器、身高体重测试仪、平衡训练板等13个品类,总价值53136元。这批器材将有效满足学生日常体育锻炼与课程教学需求,为学校体育教学注入新活力。学校副校长代表全校师生,对体育彩票的捐赠表达了诚挚的感谢,她在致辞中表示:“这份珍贵的礼物,不仅切实解决了我校体育器材短缺的难题,更有力支持了我校教育事业的发展,充分体现了锡林郭勒盟体彩中心心系教育、情暖学子的社会责任感与公益情怀。”

自2012年启动以来,“公益体彩 快乐操场”捐赠活动便如一场跨越山川河流的爱心接力,持续走进体育设施匮乏的学校,为无数渴望运动的孩子送去希望与欢乐。此次活动,已是锡林郭勒盟体彩中心在全盟范围内,第四次向体育设施不足的小学捐赠体育器材及设施。活动不仅为孩子们提供了物质支持,更传递了对青少年健康成长的深切关爱与关注。

锡林郭勒盟体彩中心相关负责人表示,未来,锡林郭勒盟体彩中心将在内蒙古自治区体彩中心的业务指导下,继续积极履行社会责任,持续开展各类公益活动,为推动体育事业与公益事业发展贡献更多力量,让更多孩子在体育的陪伴下追逐梦想、拥抱美好未来。

“看完落日来买张彩票,有很多美好祝愿都浓缩在彩票里,这种体验很美妙!”在览山公园的展示体验中心,刚看完日落的游客笑着说。这家实体店代销者深谙景区“星河览山、落日之约”的浪漫属性,将落日余晖映入销售背景墙,让游客在轻松的氛围中感受“休闲旅游+购彩”的双重惬意,让购彩成为旅行体验的一部分。

标准与差异并行,年轻与活力同在。从街头传统实体店的“潮改升级”到特色场景的“体验创新”,宁夏体彩实体店年轻化建设,从来不是简单的“贴标签”,而是从视觉、触觉、场景、体验多维度的深度变革。如今的宁夏体彩实体店,早已不止于购彩——它是年轻人路过时会驻足的潮流空间,是游客旅行中会打卡的城市印记,是运动爱好者补给活力的能量站,更是承载着轻松、快乐、希望的现代生活场景。

■ 宁夏彩风

宁夏体彩实体店的“青春焕新记”

体的距离,大家忍不住停下脚步一探究竟。推门而入,店内销售区、公示区、游戏介绍、宣传展示等被规划得井井有条。最让人眼前一亮的是灯光设计——柔和的灯带勾勒出空间轮廓,顶部的亮化灯具让整个店铺明亮通透。暖黄与活力橙的灯光交织,营造轻松明快的氛围。

站在声光电合一的“大乐透选号器”前,在按钮上轻按,数字便随着光影流动,选定号码时还会触发趣味音效和动态光效。曾经靠纸笔勾选的选号过程,变成了一场充满科技感的互动小游戏,不少年轻人直呼“体验感拉满”。这种将购彩流程游戏化的设计,让原本略显枯燥的选号环节

变得趣味十足,也让更多年轻人愿意主动尝试。

装修升级让购彩体验更丰富有趣,还有一些“潮店”为满足购彩者的不同需求,开展“体彩+茶文化”“体彩+民谣演艺”“体彩+餐吧”等项目,引入贴合年轻人需求的项目和元素,打破行业壁垒,破圈发展,实现了体彩实体店多元融合,为购彩者提供了生活上的便利和精神上的享受。

展示体验中心“破圈记”

如果说传统实体店的升级是“旧貌换新颜”,那么宁夏体彩在商圈、体育场馆、旅游景区、交